



firstcom europe

"Enkel at bruge, moderne kommunikation lige ved hånden"

 +45 70 10 66 00

 salg@firstcomeurope.dk

Vores mission

"At hjælpe virksomheder og mennesker med at kommunikere i skyen, dele tanker, ideer og information - i dag, i morgen og fremover"

Om Firstcom Europe:

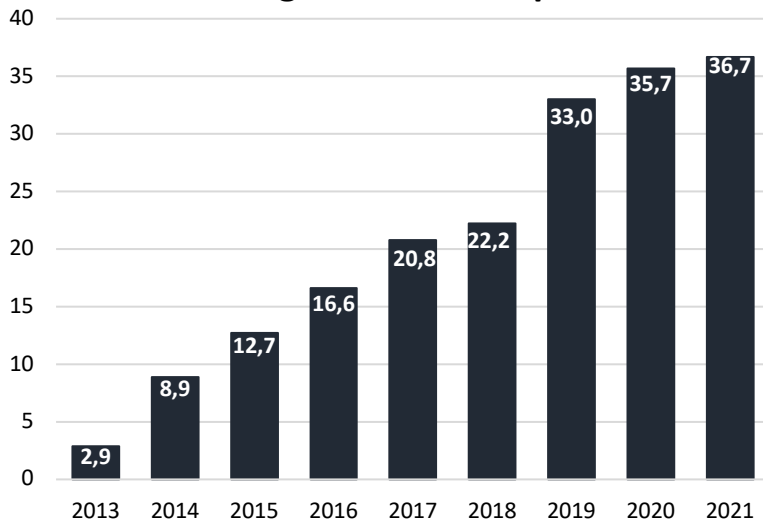
Vi er en europæiskudbyder af telekommunikationstjenester specialiseret i cloud-baserede produkter til forretningsapplikationer.

Firstcom Europe har leveret avancerede cloud-løsninger siden 2004. Firstcom opererer nu i 4 Land; Tyskland, Danmark, Sverige og Storbritannien, der har foretaget 10 opkøb i løbet af de sidste 8 år.

Vores omsætningsvækst har været stærk i de seneste 7 år og er vokset fra €3,3 mio i 2013 til €36.7mio i 2021.

Firstcom Europe består lige nu af 190 medarbejdere henover europa.

Omsætning Firstcom Europe mio €



Vores produkter

Vores produkter er enkle at lære og nemme at bruge

- ✓ Vores Unified Communication-produkter kombinerer tale-, video- og samarbejdsværktøjer
- ✓ Vi har vores eget interne udviklingsteam, så opgraderinger kan finde sted internt
- ✓ Vi designer brugervenlige produkter til virksomheder i alle størrelser og sektorer

Kundesupport

Vi har et dedikeret team af eksperter til at hjælpe kunderne med at få forbindelse og holde kontakten i alle trin på vejen

Teknologi på den nemme måde

Leder du efter en praktisk løsning, der kombinerer alt samlet ét sted?

firstcom eUrope

Avanceret kommunikation

Firstcom Europe forbereder din virksomhed på fremtidig vækst og teknologisk udvikling. Ved at bruge vores cloud-produkter tager vi os af hosting, opgraderinger og vedligeholdelse, så du kan koncentrere dig om din virksomhed

Fordele for din virksomhed

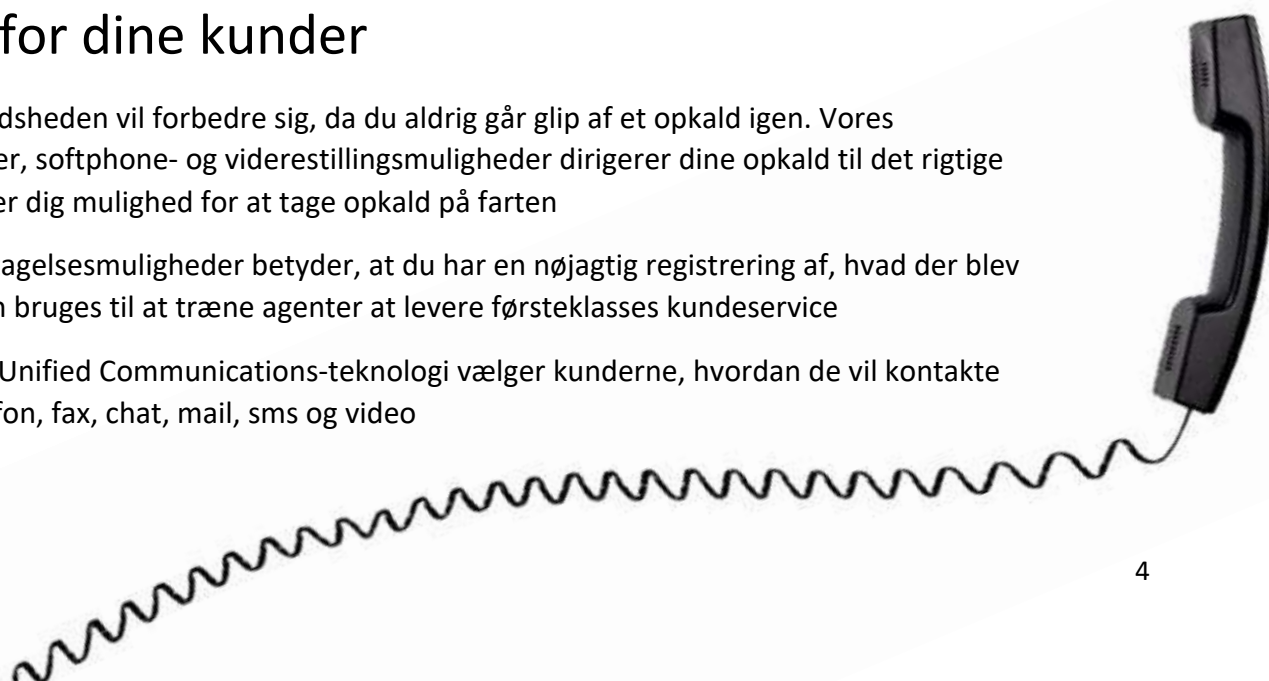
- ✓ Dine medarbejdere kan være mere produktive ved at bruge de rigtige værktøjer med adgang via en softphone på deres computer, mobiltelefon, tablet eller stationære telefon. Alle disse enheder fungerer problemfrit med vores Unified Communications-produkter
- ✓ Opgraderinger til din teknologi er gratis og organiseret for dig eksternt
- ✓ Intet dyrt udstyr at investere i eller udskifte efter et par år
- ✓ Vores produkter udvides trinvist med din virksomhed, så din virksomhed kan vokse uden at skulle ændre systemer eller teknologi

Fordele for dit team

- ✓ Giver dit personale mulighed for at arbejde produktivt og praktisk; derhjemme, fjernkontor eller ved hovedkontoret.
- ✓ Teamwork er let med video- og samarbejdsværktøjer, hvilket er afgørende, hvis du har en spredt arbejdsstyrke
- ✓ Én platform er alt, hvad du har brug for til dine kommunikationsbehov. Ingen grund til at skifte mellem og lære forskellige systemer

Fordele for dine kunder

- ✓ Kundetilfredsheden vil forbedre sig, da du aldrig går glip af et opkald igen. Vores køfunktioner, softphone- og viderestillingsmuligheder dirigerer dine opkald til det rigtige sted og giver dig mulighed for at tage opkald på farten
- ✓ Opkaldsoptagelsesmuligheder betyder, at du har en nøjagtig registrering af, hvad der blev sagt, og kan bruges til at træne agenter at levere førsteklasses kundeservice
- ✓ Med vores Unified Communications-teknologi vælger kunderne, hvordan de vil kontakte dig via telefon, fax, chat, mail, sms og video



Fjernadgang

Nyd fleksibiliteten ved at arbejde hjemmefra, stranden eller hvor som helst



firstcom eUrope

Cloud-teknologi

Fokuser på din kerneforretning, mens vi i baggrunden sørger for, at dine systemer er opdaterede og fungerer effektivt

Yderligere produkter

Sip, krypteret SIP, opkaldsoptagelse, vægdisplay, opkaldshåndtering, bredbånd og meget mere

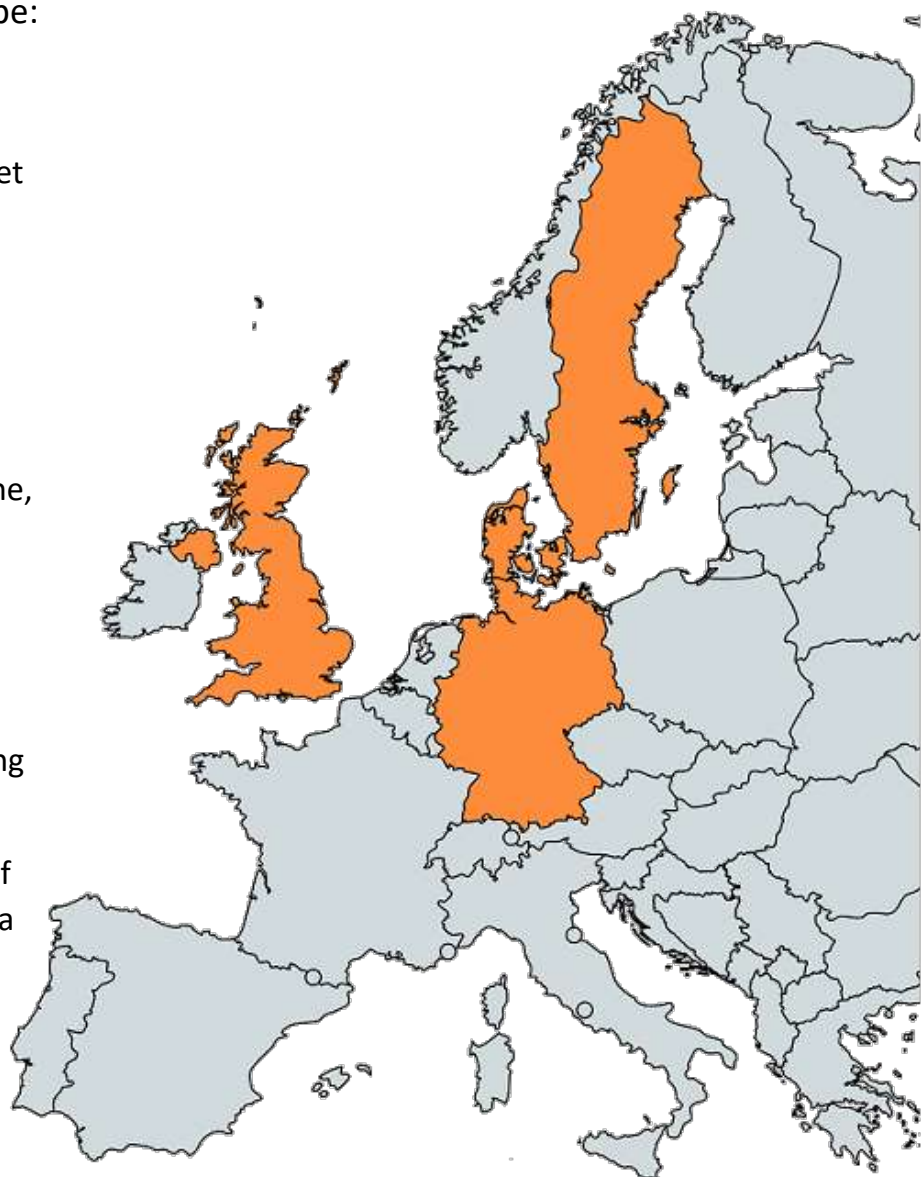


Hvorfor vælge Firstcom Europe?

Vi forstår, at de rigtige kommunikationsløsninger kan drive din virksomhed fremad. Vi vil meget gerne hjælpe dig.

Telekommunikation kan umiddelbart virke kompliceret, fordi mulighederne er uendelige. Lad os arbejde sammen om at designe et system, der leverer det, du har brug for. Her er nogle af de vigtigste grunde til at arbejde med Firstcom Europe:

- ✓ Finansielt stabil virksomhed med en omsætning på 36,7 mio euro i 2021 og et resultat før renter og skat på 5,98 mio. euro
- ✓ In-house udviklet industristandardplatform med en brugervenlig grafisk interface
- ✓ Succesfuld drift siden 2004, med erfaring, hands-on teams i 4 lande
- ✓ Høj kundetilfredshed og en stærk historik i kundefastholdelse
- ✓ Let at forstå og enkel gennemsigtig prisfastsættelse med indbygget afsløring af slalom
- ✓ En fuld service provider, der tager sig af alle dine telekommunikationsbehov, fra kontraktunderskrivelse, til endelig installation
- ✓ Erfaring med en bred vifte af virksomheder af forskellig størrelse og industrisektorer



Tal med vores eksperter

Vi elsker at tale og finde løsninger til vores kunder.

Kontakt os ved at ringe til 70 10 66 00



firstcom europe

firstcom eUrope



+45 70 10 60 00



salg@firstcomeurope.dk



www.firstcomeurope.dk