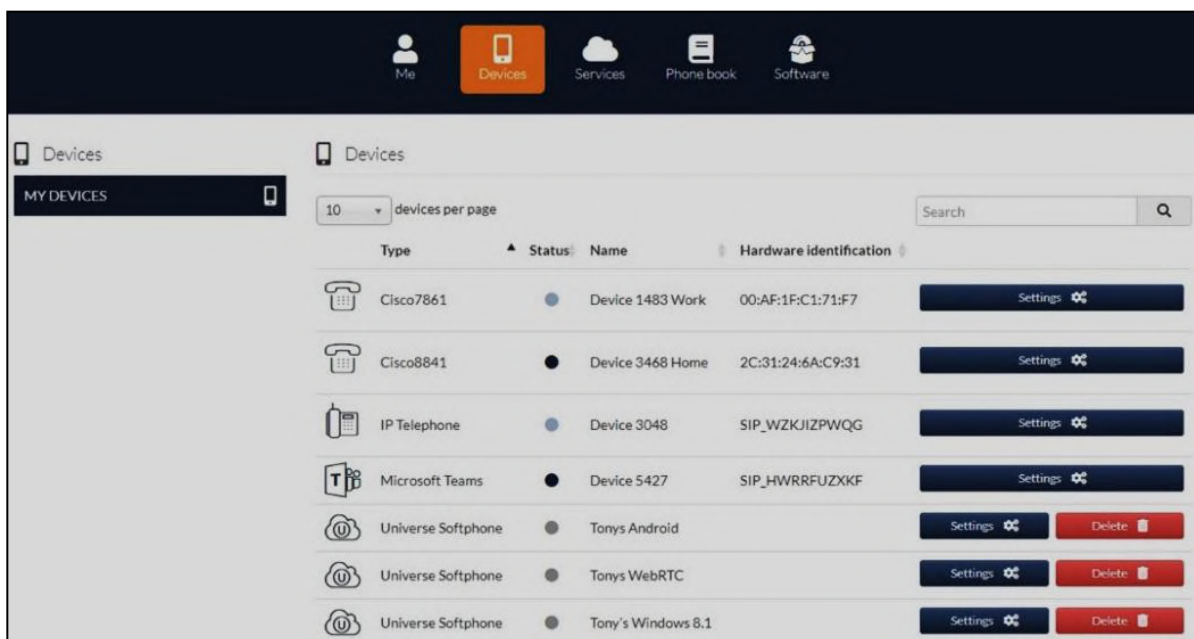


Universe mobilapp
Android og iOS

Brugervejledning

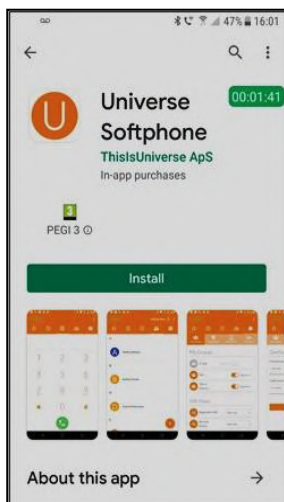
1. Universe til mobil - Android og Apple iOS

- i. Før du går i gang med Android
 - a. Sørg for, at du har en Universe-konto, og har dine Firstcom Universe e-mail og adgangskode
 - b. Følg disse trin, hvis du har en Android-mobiltelefon. (Instruktioner til Apple-telefoner findes i en anden guide)
 - c. Log ind på din Universe Self Care-portal (<https://selfcare.thisisuniverse.io/login>).
 - d. Slet de Universe Softphone-enheder, som du ikke har brug for, indtil du har to (eller færre). Den downloadede app til din Android-enhed vil bringe dette op til tre, hvilket er det maksimale.
 - e. Du skal muligvis kende dit Play Butik-brugernavn og -adgangskode for at downloade applikationen
 - f. Sørg for, at du har forbindelse til Wi-Fi eller 4G

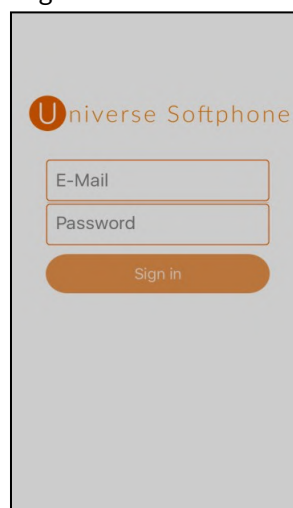


ii. Download af Universe Softphone til Android

- ii. Download af Universe softphone til Android mobiltelefon. Indtast "Universe Softphone" i søgefeltet og vælg.

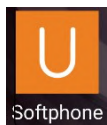


- b. Download softphone'en ved at vælge Installer
- c. Når du er færdig, vælg Åbn, tilføj din Firstcom Universe-e-mailadresse og adgangskode i de angivne felter.



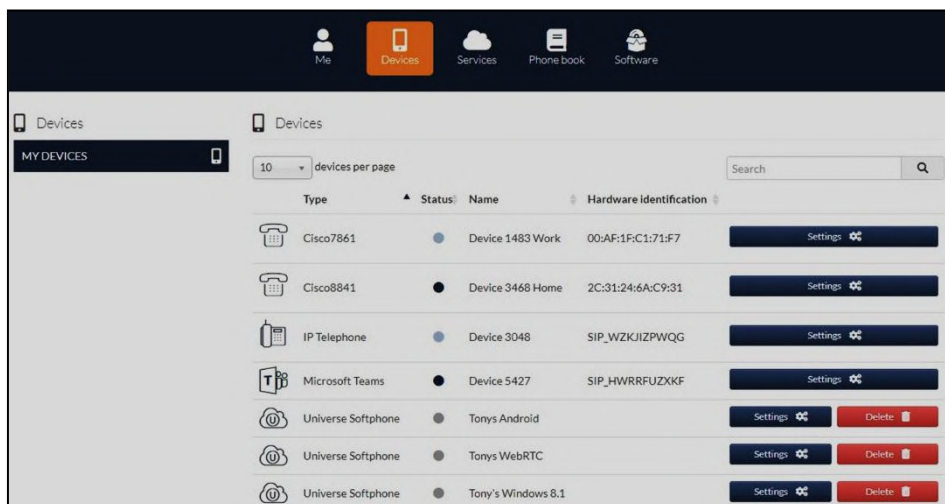
iii. Begynd at ringe med Android

- a. Et tastatur vises, når du åbner programmet, og du vil være i stand til at foretage opkald, hvis ordet "Universe" er i øverste venstre hjørne med grønne bogstaver
- b. Der er to sæt kontakter, "Universe" - til firmakontakter og "Adressebog" - for kontakterne på din telefon. 
- c. Ikonet med den firkantede orange boks med "U" og Softphone under er din Universe for Android-applikation.



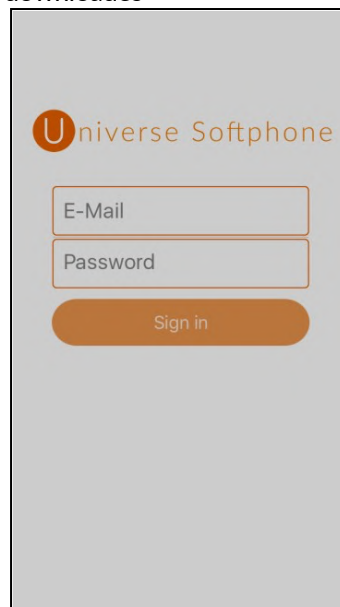
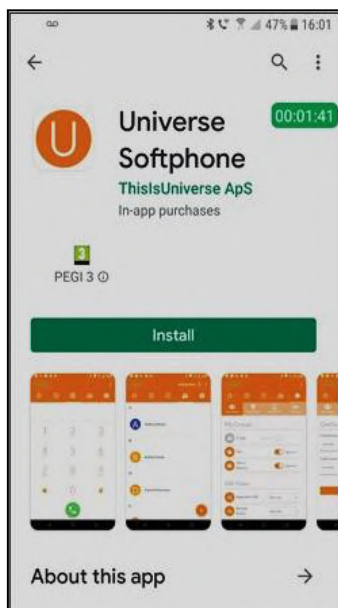
iv. Download Universe softphone til Apple

- Sørg for, at du har en Universe-konto, og at du kender din Firstcom Universe-e-mail og adgangskode
- Du skal også bruge en Apple-telefon og kende dit Apple-id Brugernavn og Adgangskode for at downloade appen fra App Store
- Log ind på din Universe Self Care-portal => Enheder med din computer. Slet de Universe Softphone-enheder, som du ikke har brug for, før du har to (eller færre). Den nye download på din telefon vil bringe dette op til maksimalt tre.
- Du skal have en dataforbindelse, enten Wi-Fi eller 4G

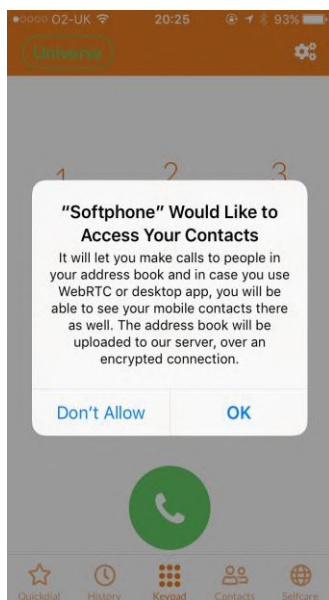


v. Start af download

- Gå til App Store på din Apple-mobiltelefon. Indtast "Universe Softphone" og vælg.
- Download produktet ved at trykke på pil ned, og vent på, at omkredsen af cirklen er fuldført.
- Klik på appen, og indtast din Firstcom-e-mailadresse og adgangskode for at logge ind. Vent på, at appen downloades



- d. Tryk 'Tillad' eller 'OK' til en række af spørgsmål, der opstår, når du beder dig om adgang til dine meddelelser og kontakter.



- vi. Begynd at ringe med Apple

- Et tastatur vises, og du vil være i stand til at begynde at foretage opkald. Den vil bede om at få adgang til din mikrofon.
- Hvis ordet "Universe" øverst til venstre på skærmen har grønne bogstaver, kan du begynde at foretage opkald
- Der er to kontaktlister, "Universe" - for virksomhed og kontakter "Adressebog" - for kontakterne på din telefon


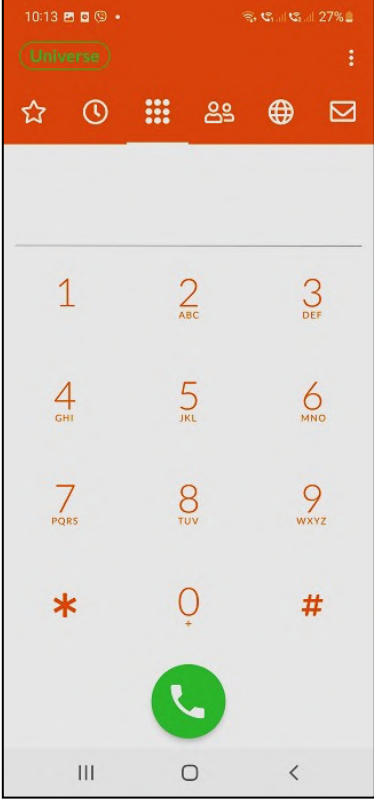










Ikonet med den firkantede orange boks med "U" og Softphone under er din nye Universe Softphone-app på en af din mobiltelefons startskærme.



vii. Startsideikoner

Funktionen af de ikoner, der vises på skærmen, er vist i diagrammet nedenfor. I de fleste tilfælde fungerer Apple- og Android-softphones på samme måde, men nogle gange er der forskelle, som angivet nedenfor.

Quick Dial		 <p>Android</p>	 <p>Apple</p>
Historik			
Keypad			
Kontakter			
Selfcare			
Indstillinger	 		
Status			

Tastaturet



Opkald foretages fra denne skærm ved at vælge cifre fra opkaldstastaturet og derefter ved at trykke på den grønne cirkel i bunden. Hvis du ringer til et telefonnummer, der allerede findes i enten dine oprindelige telefonkontakter eller dine Universe-kontakter, vil navnet på personen blive vist såvel som det nummer, du har ringet til.

Kontaktpersoner



- Vælg ikonet Kontakter, og du vil bemærke ordene Universe eller Adressebog øverst på skærmen. Alt efter hvilken du klikker på, kan du vælge mellem disse to kontaktlister, som begge er tilgængelige fra din mobiltelefon.
- For at søge efter en person skal du vælge, om vedkommende er en universe-kontakt eller en kontakt fra din adressebog på din telefon, vælg søgesymbolet for forstørrelsesglas, indtast vedkommendes navn.
- Vælg personens navn, og derefter vil du kunne vælge personens nummer. Vælg telefonsymbolet ved siden af dem for at foretage et opkald. Hvis personen har mere end et telefonnummer, vil der ikke blive vist noget ikon i stedet for, du skal klikke på kontakten og vælge hvilket nummer du vil ringe til.
- For at indtaste en ny kontakt på din Universe-kontaktliste, gå til <https://selfcare.thisisuniverse.io/login>=> Telefonbog => "Opret kontaktperson +".
- Adressebogs-kontakter i appen, synkroniserer med din telefons oprindelige (originale) kontaktlister. De vil dog kun blive brugt på den enhed, du opdaterer, ikke de andre enheder, der er forbundet med din tjeneste, f.eks. Universe til Windows eller selvplejeportalen.
- Hvis du bruger Google Kontakter, vil den synkronisere med din oprindelige kontaktlister, som igen vil synkronisere med din Universe-applikationers adressebog (ikke Universe Kontakter) både til upload og download. For at uploade en ny adresse - gå til ikonet Kontakter => tryk på knappen Tilføj og indtast navnet og kontaktoplysningerne på den nye kontakt. Det kan tage et par minutter at synkronisere med dine andre enheder, der bruger Google Kontakter

Favoritter - Android



Dette giver dig mulighed for at gemme dine ofte kaldte numre ét sted. (Se skærbilledet nedenfor)

- Sådan tilføjer du en kontakt fra en af dine lister:



Vælg knappen Favoritter => Vælg de tre prikker øverst på skærmen
o Redigeringstilstand



o Vælg knappen Tilføj
o Vælg knappen Tilføj person



o Vælg Kontaktliste
o Søg efter navn => Vælg => Derefter



Busy Lamp Field giver dig mulighed for at se, hvornår andre Universe-kunder taler i telefonen.

- For at tilføje ALLE dine native dialer-favoritter;



Vælg knappen Favoritter => Vælg de tre prikker øverst på skærmen => Vælg "Importér favoritter" => OK

Favoritter - Apple



Denne funktion giver dig mulighed for at gemme dine ofte kaldte numre ét sted. (Se skærbilledet nedenfor)

Sådan tilføjer du EN kontakt fra en af dine lister:

Vælg knappen Favoritter => Vælg EDIT øverst på skærmen



- Vælg knappen Tilføj

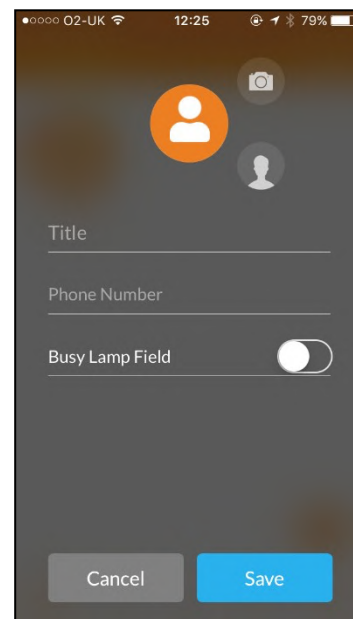


- Vælg den kontaktperson, der skal tilføjes, fra knappen Kontakter

ELLER

- Udfyld personenoplysninger
- Gem

Når du tænder for optaget lampefelt, kan du se, hvornår andre Universe-kontakter taler i telefonen.



Historik



▪ Vælg Historik-knappen, og du vil se alle de numre, du har ringet til, de numre, der har ringet til dig og tidspunktet for opkaldet. (Se skærbilledet nedenfor)

▪ Udgående opkald er repræsenteret af en pil, der går op og til højre. Indgående opkald er repræsenteret af pile, der går ned og til venstre

▪ Du kan ringe til personerne på listen ved blot at vælge deres navn

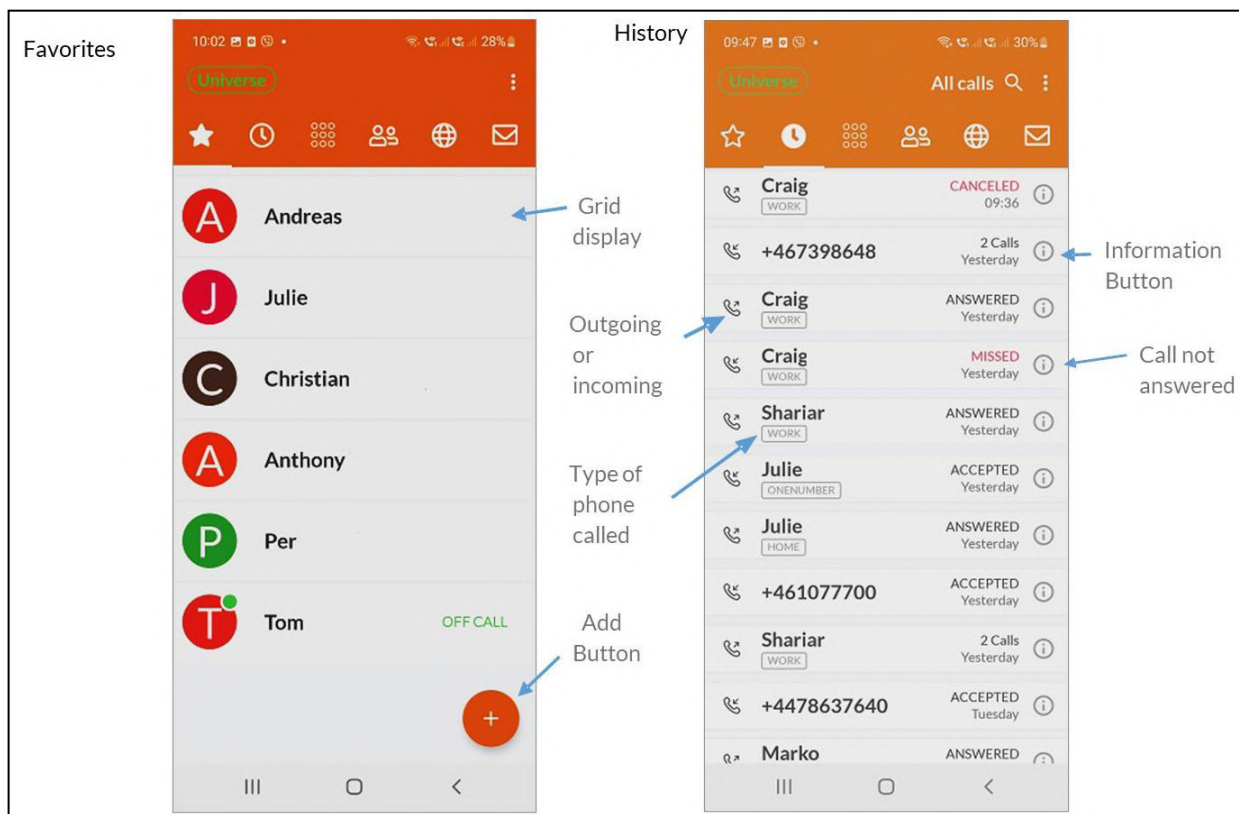
▪ For at få oplysninger om den, der ringer op, såsom deres telefonnummer, skal du trykke på knappen Information i højre side af skærmen. (På Apple-telefoner kan dette være tomt). Varigheden af opkaldet præsenteres også

▪ Ved at holde fingeren på navnet, vises tre muligheder: Ring op, Ring via GSM, Kopier nummer

Status



▪ Hvis der er en grøn prik øverst på skærmen, og Universe står grønt, kan du foretage et opkald ved hjælp af Universe-plattformen. Hvis farven ikke er grøn, kan du foretage et opkald ved hjælp af GSM.



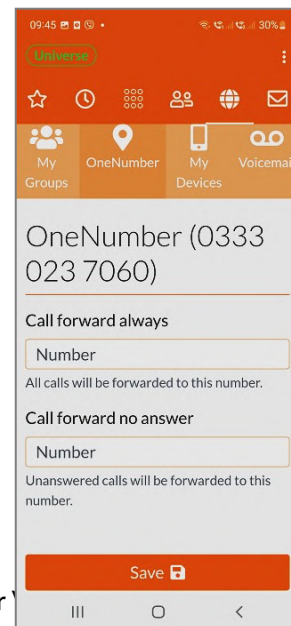
SelfCare



(Bemærkninger: se skrivebordet)

Inden for denne Admin-skærm er muligheden for at ændre følgende funktioner: Mine grupper, OneNumber, Mine enheder, Voicemail. Eventuelle ændringer, du foretager fra én enhed på Admin-siderne i mobilappen, vil blive afspejlet i computer-appen og Self Care-portalen. Du skal GEMME hver gang imens du ændrer.

- "Mine grupper", som giver dig mulighed for;
 - o Log ud eller Log ind på grupper, som din administrator har tilladt dig at være med
- "Et nummer" (nummeret, der deles for hver enhed), giver dig mulighed for;
 - o Vælg hvilket telefonnummer din telefon vil blive omdirigeret til "Ring altid videre" for dit One Number
 - o Vælg hvilket telefonnummer din telefon vil blive omdirigeret til "Ring, viderestil, intet svar" for dit One Number
 - o Hvis du lader dette stå tomt, vil opkald gå til din Universe Voicemail
- "Mine enheder", som giver dig mulighed for hver enhed at;
 - o Vælg antallet af sekunder, før et kaldt nummer går til voicemail for hver enhed
 - o Vælg hvilket opkalds-id der skal vises (hvis tilgængeligt) eller et nummer for hver enhed.
- "Voicemail" giver dig mulighed for at lytte til og slette Voicemails og slukke for tjenesten



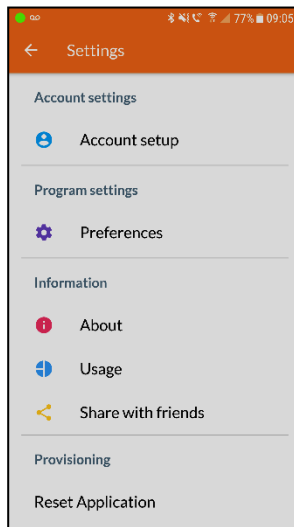
- o Voicemail er enten slået til for alle enheder eller slået fra for alle

Indstillinger Til Android  Til  Apple

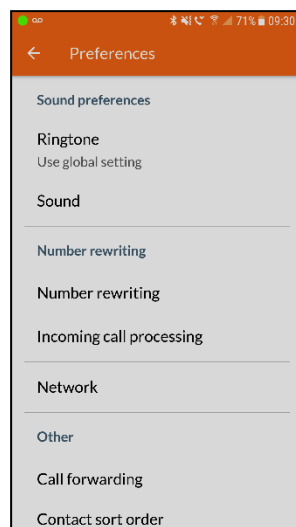
Ved at vælge Indstillinger-ikonet vil du blive præsenteret for valget af Opdater din skærm eller alternativt vælge Indstillinger, hvor du vil blive ført til Indstillinger-skærmen (se nedenfor – Android er funktioner, men Apple har lignende funktionalitet).

- Kontoopsætning – giver dig mulighed for at redigere din SIP-konto
- Præferencer – giver dig en række valgmuligheder for opsætning af din tjeneste

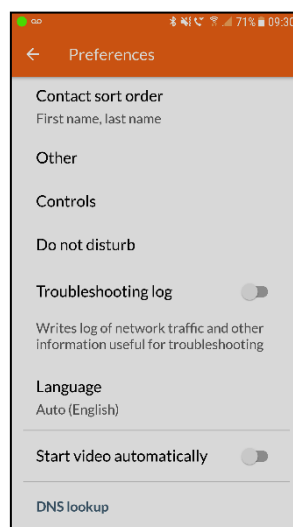
Indstillinger



Præferencer 1



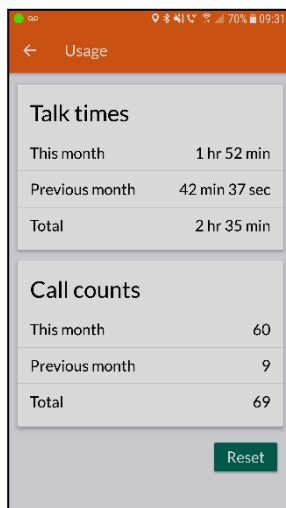
Præferencer 2



Præferencer 3



Brug



o Om - viser dig downloadversionen på din telefon

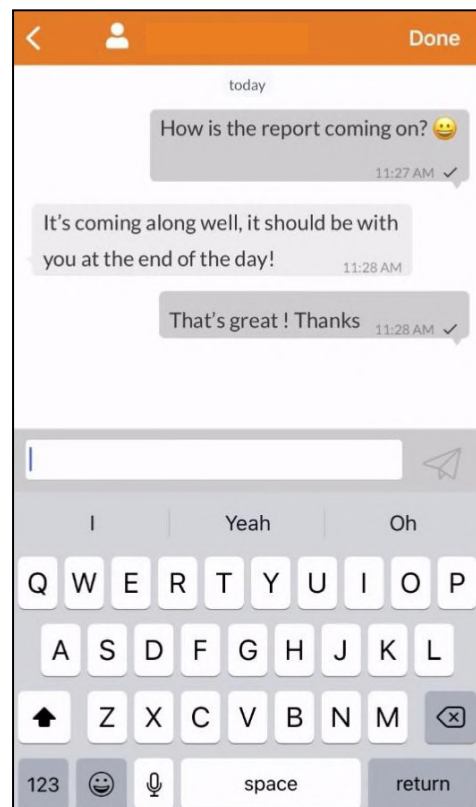
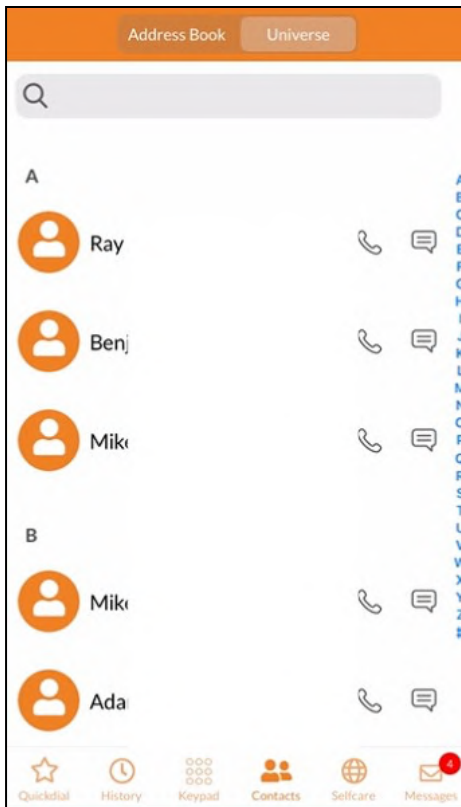
o Forbrug – Giver taletider og opkaldstal for måneden indtil videre

o Del - med venner fører dig til eksisterende medieplatforme såsom e-mail og WhatsApp osv. på din telefon

o Nulstil applikation – rydder alle data, klargøring, temaer og historik

i. Beskeder Messages

Chat en-til-en med dine kolleger i appen. Find den kontakt, du vil sende en besked til, og tryk på chatboblen for at begynde at skrive. Du kan også vælge chatikonet for at se dine beskeder og svare herfra."



viii. Typer af opkald

Foretag et opkald

ix. Gå til opkaldstastaturet eller Kontakter => Tast nummeret eller vælg personen eller organisationen => Tryk på telefonsymbolet => dit opkald vil begynde at ringe. (Du vil bemærke, at der er én ringetone, der efterfølges af en anden ringetone) => opkaldet er derefter forbundet => du kan begynde at tale med modtageren.

x. Opkaldsoverførsel

xi. Når et opkald er blevet tilsluttet, vil du se skærbilledet Opkald accepteret nedenfor. Der er to typer omstilling af opkald, "Overfør" og "Overfør"

- Overfør giver dig mulighed for at sende opkaldet til et andet telefonnummer, men giver dig ikke mulighed for at give en introduktion til den opkaldende "B" part

Overførsel

Opkald modtaget => Besvar opkald => Vælg Overfør (Førsteopkaldsperson "A" hører musik i venteposition) => Opkaldstastaturet vises => Indtast nummeret, som opkaldet vil blive omstillet til "B", eller brug Kontakter => Tryk på telefonikonet => A & B bliver automatisk tilsluttet, og du vil afbryde opkaldet

- Overførsel (deltagelse i overførsel) giver dig mulighed for at sende opkaldet til et andet telefonnummer, men giver dig mulighed for at give en introduktion til den nye B-part.

Deltag i Transfer

Opkald modtaget => Besvar opkald => Vælg overføre (Første opkalds "A" hører musik på hold) => Indtast nummeret, som opkaldet vil blive omstillet til => Tryk på telefonikonet => Tal med den nye "B" modtager - => Tryk på den grønne omstillingsknap og A & B bliver tilsluttet, og du afbryder opkaldet

Ring til konference (tilmeld dig)

- Tast et nummer fra opkaldstastaturet eller kontakter (du er part A) => opkaldet besvares (B part) => tryk på ikonet Tilføj opkald => B part er sat på hold => tast det andet nummer (C Party) => Tryk på den grønne telefonknap => opkald besvares => tryk på knappen Deltag, og alle tre (A, B og C) er forbundet.
- Hvis du vælger "Opdel"-funktionen, vil modtager B blive sat på hold, og du kan tale privat med modtager C.
- Det er muligt at gentage ovenstående proces og tilføje flere telefonnumre til opkaldet.

