

Universe Mobil til Android  
og iOS

Produktblad

## 1. Hold kontakten nemt og bekvemt, uanset hvor du er

Universe er en avanceret unified communications-softphone, der er udviklet af Firstcom Europe, som giver adgang fra faste bordtelefoner, computere og tablets eller mobiltelefoner. Universe til Mobil gør det muligt for personalet altid at være inden for rækkevidde, uanset hvor de er. Mobile enheder bliver en firmatelefon, der maksimerer mobiliteten og holder omkostningerne nede, samtidig med at de får adgang til universets tjenester, der er tilgængelige på personalecomputere, inklusive Kontakter, IVR (Intelligent Voice Routing), overførsel af deltagende opkald, tilstedeværelse og chat.

Det er praktisk at bruge ved blot at downloade en app.

## 2. Chat en-til-en med dine kolleger hvor som helst.

Chat nemt i appen med andre Universe-brugere. Ingen grund til at gå til andre apps, Chat er bekvemt i Universe-applikationen

## 3. Ved at bruge ét nummer til alle enheder kan du besvare et taleopkald fra den enhed, du vælger; fastnet, computer eller mobiltelefon.

Din minuttpakke er spredt på alle enheder, og der er ingen begrænsning på, hvor mange minutter du bruger på hver enhed.

Så hvis du ønsker bekvemmeligheden ved en enkelt trykknop-teknologi, så er forretningstelefonen måske det rigtige valg for dig. Hvis du ønsker at være håndfri, så du kan bruge din computer og dele skærme under opkaldet, kan det være den bedste mulighed at bruge Universe til Windows og Mac. Alternativt, hvis du er på farten og gerne vil holde kontakten, giver Universe til Mobil dig frihed til at bevæge dig rundt.

## 4. Omkostningseffektiv - gode opkaldspriser og ingen ekstra omkostninger

Universe til mobil er inkluderet i standard Universe abonnementet, så der er ingen ekstra gebyrer. De minutter, du bruger, er fra dem, der er inkluderet i din pakke, så du får fantastiske opkaldstakster i Storbritannien og i udlandet.

## 5. Fantastisk forbindelse - Wi-Fi eller 4G

Forudsat at du har en internetforbindelse, uanset om det er fra Wi-Fi eller fra 4G-mobil, kan du bruge Universe til mobil. Udenfor eller inde, forbliv forbundet. For dem, der absolut vil sikre sig, at de aldrig går glip af et opkald, kan Universe til Mobil indstilles til at viderestille til dit oprindelige GSM-nummer på den samme telefon i de sjældne tilfælde, hvor du ikke har internetforbindelse.

## 6. Tilstedeværelse – se om dine kollegaer allerede taler i telefonen

Hvis dine Quick Dial-kolleger taler i telefonen, kan du se dette på dit mobiltelefon og udskyde det at kontakte dem. Det sparer tid for dig og lader dig komme videre med det, du skal gøre. Alternativt kan du vælge en anden, der er ledig til opkaldet.

## 7. Personlige og universelle kontaktlister

Du vælger, om du vil bruge kontaktlisten i Universe eller alternativt den, der er i din telefon til personlig brug. Begge kan bruges med et tryk på en knap.

## 8. Ingen grund til at bære to mobiler

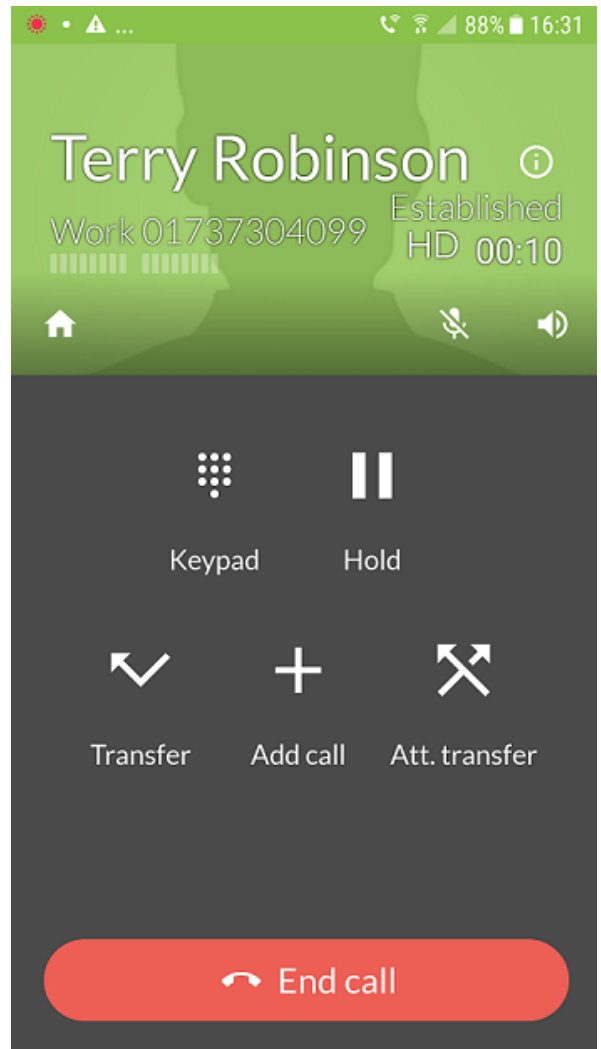
At bære to mobiler rundt er en plage for mange mennesker. Hvorfor bekymre dig, når du kan få to forskellige telefonnumre (din personlige og dit arbejdsnummer) på den ene telefon? De oplades separat, uden at du behøver at løfte en finger. Du skal blot vælge appen og begynde at ringe til forretningsopkald eller bruge den indbyggede opkaldsfunktion til personlige opkald.

## 9. Nemt at bruge funktioner, når du er på et opkald - konference og omstilling

Det er nemt at arrangere et udgående konferenceopkald til flere personer med Universe for Mobil. Du skal blot vælge knappen Tilføj opkald og ringe til den, du har brug for. Det er nemt at omstille et opkald, hvor du giver den nye modtager besked om opkaldet "Attended Transfer" eller sender opkaldet uanmeldt, "Transfer", med den overskuelige menu.

## 10. Bredt udvalg af funktioner i appen - fra at ændre din IVR til at lytte til voicemails

I Universe for Mobil har du i appen din favoritliste, din opkaldshistorik, et tastatur, dine kontakter og mange af de administrative funktioner, du har på din computer. Dine voicemails til alle enheder gemmes på din mobil, hvor de kan lyttes til og derefter slettes. Du kan tænde eller slukke for dine forskellige enheder og ændre indstillingerne for alle, inklusive viderestilling og ringetid, før du går til telefonsvarer. Du kan logge ind og ud af opkaldsgrupper og ændre din IVR (Intelligent Voice Response) fra et forudindstillet flow til et andet, uanset hvor du er.



## 11. Funktioner og fordele ved Universe til opkaldsoptagelse med Firstcom

FUNKTION	FORDEL
Arbejd hvor som helst du vil	Du bruger samme nummer som din faste erhvervs telefon og har de fleste af de samme funktioner. Universe til Mobil giver medarbejderne mulighed for at arbejde problemfrit, hvor det er bedst for dem og virksomheden
Omkostningseffektiv	Universe til mobil er inkluderet i standard Universe-abonnementet. Medfølgende minutter er inkluderet til attraktive priser
Tilslut fra Wi-Fi eller 4G	Få adgang til 4G eller 5G, når du er udenfor bygninger, og Wi-Fi, når du er inde. Universe til Mobil vælger internetkilden automatisk, hvilket giver dig fantastisk dækning.
Én mobil er alt hvad du behøver	Ingen grund til at jonglere med to mobiler. Med Universe til Mobil på din mobil kan du have to telefonnumre (personlige og forretningsmæssige) og to sæt kontakter på én enhed
En-til-en chat	Chat bekvemt i appen med dine kolleger uden at skulle forlade Universe-applikationen
Udgående konference	Hvis du er i gang med et opkald og har brug for at tilføje en anden opkalder, skal du blot vælge dem fra dine kontakter eller ringe til dem. Fantastisk til, når du har brug for en andens input til et opkald
Overførsel ved direkte overførsel eller deltag overførsel	Universe for Mobile giver dig mulighed for at overføre opkald til en anden person med eller uden en meddelelse. Det hele gøres nemt og hurtigt, hvilket sparer tid for dig og kunden
Bredt udvalg af funktioner i appen	I stedet for at vente, indtil du kommer tilbage til kontoret for at ændre dine Universe IVR-indstillinger, få adgang til dine voicemails eller viderestille dine opkald, giver funktionerne i appen dig mulighed for at foretage disse ændringer på farten
Tilstedeværelse – se, hvem der er i telefonen	Spild ikke tid på at ringe til folk, der allerede taler i telefonen. Med funktionen "Tilstedeværelse" kan du på din mobiltelefon se, hvem i din virksomhed, der er tilgængelig for at blive ringet op, deltage i et opkald eller acceptere en omstilling, ligesom hvis du var på kontoret.
Brug Universe-kontaktlisten eller den personlige fra din telefon	Ved at vælge hvilken liste over kontakter du ønsker at vælge, kan du nemt og hurtigt kontakte hvem du ønsker. Ingen grund til at tjekke en anden telefon eller slå lister op

## 12. Kontakt Os

Vi vil med glæde demonstrere vores produkt for dig uden beregning. Du skal blot kontakte og bede om en demonstration, vi sætter det hele op, og vi vil være stolte af at vise dig, hvad Universe til Mobil kan.

### **Firstcom Europe**

Web: [www.firstcomeurope.dk](http://www.firstcomeurope.dk)

Telefon: 70106600

Email: [salg@firstcomeurope.dk](mailto:salg@firstcomeurope.dk)