



IVR Voicemail til e-mail



Produktopdatering

Universe - Voicemails fra IVR'er er nu tilgængelige på e-mail

Firstcom Europes unified communication-produkt, Universe, gør det nu muligt at få adgang til voicemail-beskeder fra IVR'er (intelligent voice routing) via e-mail. Voicemails til IVR'er er kun blevet tilgået i afsnittet Optagelser på Selfcare Portalen tidligere. Nu er en ekstra mulighed tilgængelig, voicemails fra IVR'er kan sendes til en e-mail eller til flere e-mails eller gruppe-e-mails til hentning.

For individuelle brugere sendes de modtagne voicemail-beskeder til deres individuelle email indbakker eller hentes ved at ringe til +45 70 10 66 00. Dette er uændret, ligesom optagelser af opkald.

1. Hvordan det virker

- Gå til din Selfcare portal og log ind <https://selfcare.thisisuniverse.io/login> med dine loginoplysninger.
- Vælg Administratorvisning i rullemenuen under dit navn.
- Gå til Mine IVR'er i topmenuen og vælg din IVR (hvis der er mere end en)
- Klik på ikonet Optag indeni din IVR. Dataindtastningsboksen vil komme til syne.



IVR name

Save IVR

Name of recordings

Voicemail mode

Email recordings to

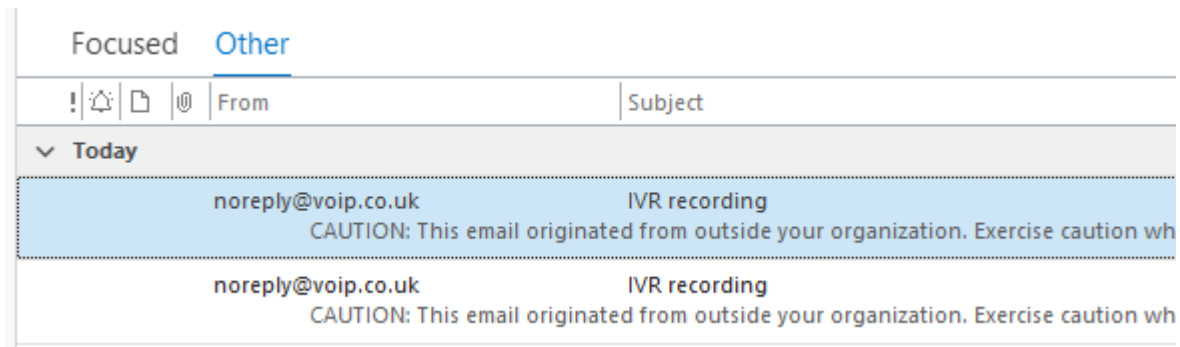
× Tony Robinson (tony.robinson@firstcom)

× paul.mcewan@firstcomeurope.co.uk

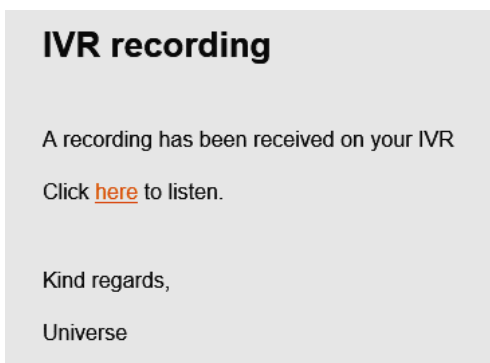
Save module

- Vælg "Voicemail-tilstand", og tilføj derefter de e-mail-adresser, du ønsker, at e-mails skal sendes til.
- Husk at gemme både modul og IVR, når du har angivet ændringerne i denne boks

Her er, hvordan dine IVR Voicemail-e-mails vil se ud, når de bliver modtaget;



Alt du skal gøre er at åbne mailen og klikke på "her"



Nu vil du have to måder at få adgang til dine IVR Voicemails.

- Via Selfcare Portalen (Administratorvisning => Mine IVR'er => Optagelser)
- Gennem de valgte e-mailadresser

2. Hvad skal man se efter

- Følg dine ændringer. Hvis e-mails kommer til at sende spam (Eller hvis du bruger Outlook, "Andet" i modsætning til din primære e-mail "Fokuseret"), skal du højreklikke på e-mailen i "Andet" og vælge "Flyt altid til Fokuseret"
- Firstcom Europe påtager sig intet ansvar for sikkerheden af e-mails, der er gemt på internetudbyderes servere

Hvis du har brug for hjælp til dette produkt, bedes du kontakte Firstcom Europe på +45 70 10 66 00.