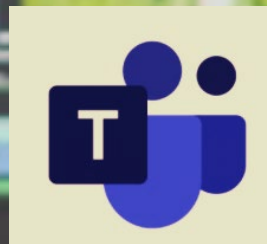


Universe med Teams

Produktblad



Universe med Teams

En pakke med det bedste fra begge verdener

Det er nu muligt at kombinere den fremragende opkaldskvalitet, avancerede opkaldshåndtering og kvalitet fra Firstcom Europe's Universe med de fremragende samarbejdsværktøjer i Microsoft Teams. Universe med Teams er en smart kombination, der kan forbedre virksomhedens omkostninger, og samtidigt forbedre virksomhedens effektivitet. Tjenesten kan bruges af bordtelefoner, mobiler og softphones på ét sted, hvilket giver et omfattende udvalg af kommunikationsmuligheder og samarbejdsværktøjer.

Microsoft Teams er et delt arbejdsområde til samtaler, filer og møder – så alle kan være mere engagerede og effektive. Universe er en førsteklasses cloud telefonitjeneste, der giver alle omkostningseffektive opkald i høj kvalitet. Kombinationen af de to giver brugere en problemfri oplevelse, når de samarbejder og ringer.

Fordele ved Universe sammen med Teams

Firstcom Europe har udviklet sin Universe platform i mere end 16 år og har lært meget om at levere en pålidelig platform, der er nem at bruge. Vi er specialister i telekommunikation og har udviklet en omfattende og personlig supportstruktur til kunderne. Med opkald af høj kvalitet til gode priser, en brugervenlig IVR (intelligent stemmedirigering) og avancerede opkaldsfunktioner, leverer Universe det produkt som virksomheder har brug for til opkald.

FUNKTION	FORDEL
Nem at lære og nem at bruge	Medarbejdere kan nemt bruge systemet, og administratorer kan selv ændre konfigurationen
Fantastisk opkaldskvalitet	Firstcom bruger avanceret cloud baseret teknologi og 1. klasse udbydere til at levere opkald af høj kvalitet
Lave opkaldstakster eller Fri tale	Vælg fra en række månedlige opkaldspakker for at finde en løsning, der passer til din virksomheds opkaldsprofil. Firstcom er konkurrencedygtige på priser for opkald i Danmark, udlandet, og til mobiler eller fastnet
24/7 Serviceaftale med høj opetid	Firstcom tilbyder kunder 24/7 Serviceaftale, så du altid har en fungerende telefoniløsning
Træk og slip med intuitiv IVR teknologi, der gør det muligt at konfigurere opkaldsflow på få minutter	Design og implementer dit eget design til opkaldsflow, så indgående opkald sendes til de arbejdsgrupper du udpeger, hvad enten det er kundeservice, salg eller support

Bredt udvalg af avancerede telefonifunktioner

Universe leverer opkaldsstatistik og opkaldsoptagelse for hele eller dele af en virksomhed.

Fordele ved Teams sammen med Universe

Microsoft er verdens største softwareudvikler og inkorporerer Teams i mange af sine softwarepakker til virksomheder. Det betyder, at mange kunder allerede har produktet tilgængeligt til brug uden ekstra omkostninger.

FUNKTION	FORDEL
Alle samarbejdsværktøjer på ét sted	Chat, taleopkald, videoopkald, kalender og filer. Bare log ind, og det hele er lige ved hånden
Skift nemt mellem dine forskellige funktioner	Start med et telefonopkald. Skift derefter til video, mens du er i opkaldet, og tilføj derefter en ny deltager. Brug chatfunktionen under opkaldet. Nem at bruge og ingen ekstra logins
Bredt udvalg af avancerede produkter	Vis en anden baggrund for din video, se stemme til tekst i realtid under opkaldet, optag videosessionen, tag noter, som alle i videoopkaldet kan se, brug whiteboarding og meget mere
Mange kunder har allerede Teams installeret og klar til at gå i gang	Teams er et produkt, der er blevet en del af mange af Microsoft pakkerne, og derfor vil mange af dine kunder og partnere være bekendt med det. Ingen ekstra månedlige gebyrer for at bruge tjenesten i mange tilfælde
Praktiske links til andre Microsoft applikationer	Microsoft-produkter linker til andre Microsoft produkter og samarbejde mellem forskellige programmer er meget let. Med Teams kan du nemt åbne til Onedrive, oprette forbindelse til SharePoint, se nyheder, dokumenter eller kalender og en række andre programmer

Kontakt os

Vi vil med glæde demonstrere vores produkt for dig uden beregning. Du skal blot kontakte og bede om en demonstration på nedenstående numre. Vi elsker at snakke.

Firstcom Europe

Web: www.firstcomeurope.dk

Telefon: +45 70106600

Email: salg@firstcomeurope.dk