

# Universe Softphone til Windows og Mac



Produktblad

## Universe Softphone til Windows og Mac

Benyt din computer som telefon på et avanceret telefonsystem. Vores softphone applikation leverer VoIP opkald af høj kvalitet, hvilket giver dig problemfri kommunikation, uanset om du er hjemme eller på kontoret. Benyt din PC, mobiltelefon, tablet eller stationære PC, sammen med One Number, og du deler det samme nummer på alle telefoner, så du kan vælge hvordan du besvarer opkald.

### 1. Nem at bruge – hvor end du har brug for at være i kontakt

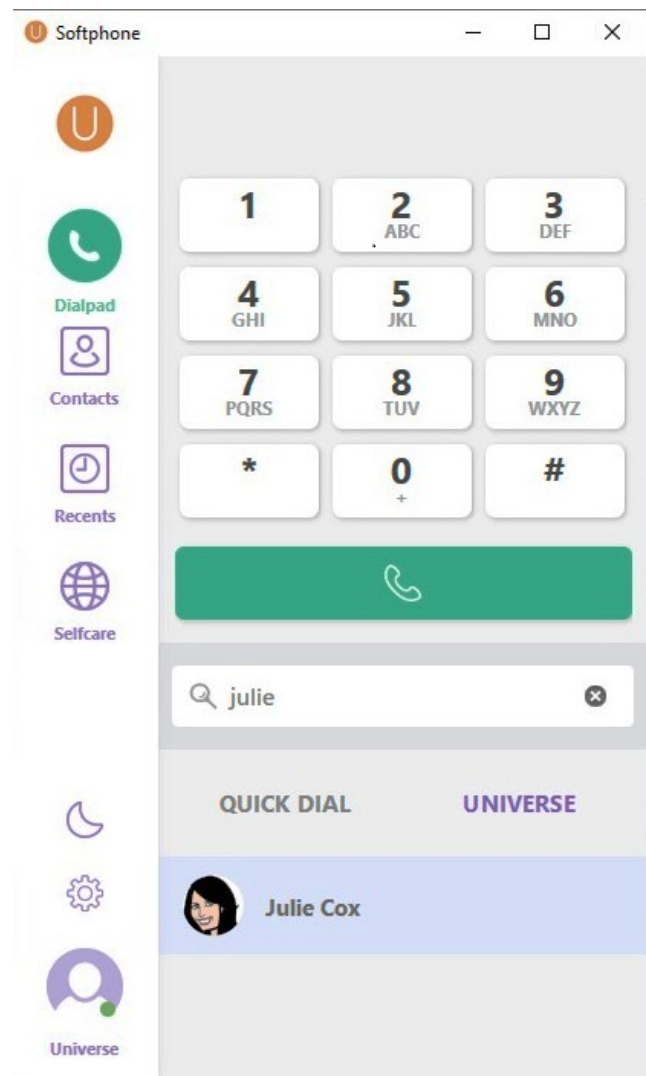
Tilslut et headset, eller brug blot din computers højttalere og mikrofon til at gøre det til en telefon. Hav begge hænder fri, så du kan arbejde produktivt, når du taler i telefon. Reducér pladsen på dit skrivebord, da du ikke længere har brug for et fast håndsæt. Universe Softphone til Windows og Mac kan bruges i kontaktcentre, på kontoret eller uanset hvor du vælger at arbejde fra.

Softphonen integreres problemfrit med Universe, vores Unified Communications system, og giver avancerede telefonifunktioner, som er intuitive at bruge og nemme at installere.

### 2. Moderniser din kommunikation

Tilføj dine kolleger til din privat kontaktliste, så du nemt kan se hvem der i øjeblikket er online og tilgængelig til at tale, eller modtage et omstillet opkald. Et nummer på tværs af alle dine enheder (bordtelefon, computer eller mobiltelefon) betyder, at de alle ringer samtidigt. Det er op til dig, hvilken telefon du vælger at bruge, så du aldrig behøver gå glip af et opkald. Få adgang til dit firmas telefonsystem hjemmefra eller hvor du end har brug for det uden behov for ekstra udstyr eller ledninger.

Opgraderinger er gratis, og du vil altid have adgang til den nyeste version.



### 3. Fantastiske opkaldsfunktioner i en brugervenlig grænseflade

<p>Konference</p>	<p>Mens du er i et opkald, kan du hurtigt tilføje en anden person til samtalen og forbinde jer tre eller flere sammen</p>
<p>Click2Call</p>	<p>Når du surfer online, vil du ofte se telefonnumre som du kan ringe til. Ved dobbeltklik på nummeret vil blive foretaget et opkald fra din softphone - ingen grund til at skrive numre ned og derefter manuelt ringe op</p>
<p>En til en chat</p>	<p>Du kan chatte med kolleger og bruge emojis til at udtrykke dig selv. Fantastisk til at opbevare vigtige oplysninger som du kan henvise til senere. Benyt eventuelt chatfunktionen til at kommunikere uden at forstyrre dine kolleger på telefonen.</p>
<p>Nem omstilling af opkald</p>	<p>Du skal blot klikke på ikonerne på skærmen for at overføre et opkald enten annonceret (indirekte omstilling) eller ved blind omstilling (direkte omstilling) til en anden person</p>
<p>Voicemails til e-mail eller i app</p>	<p>Se nemt dine voicemails i softphone appen, og ring direkte tilbage ved hjælp af Click-to-Dial. Dine voicemails kan også sendes også til dig via e-mail, hvilket giver dig fuld fleksibilitet med hensyn til, hvordan du aflytter dem</p>
<p>Tilstedeværelse af dine kollegaer</p>	<p>Fra din hurtigopkaldsliste, kan du se hvilke af dine kolleger der allerede taler i telefonen. Så ved du hvem der er fri til at tale eller acceptere et omstillet opkald</p>
<p>One Number</p>	<p>Få alle dine valgte enheder til at ringe, når der kommer et opkald. Vælg hvilken enhed der er den mest bekvem for dig at bruge til enhver tid: mobil, computer eller tablet</p>
<p>Avancerede opkaldsfunktioner</p>	<p>Nem at bruge de mange muligheder. Herunder Forstyr ikke, Mute, Hold, adgang til din Selfcare portal, seneste opkald og meget mere er tilgængeligt fra softphone applikationen</p>

#### 4. Kontakt Os

Vi vil med glæde demonstrere vores Universe produkt for dig. Du skal blot kontakte os ved at bruge nedenstående oplysninger og bede om en demonstration. Vi ville være stolte af at vise dig, hvad Universe til Windows og Mac kan.

### **Firstcom Europe**

Web: [www.firstcomeurope.dk](http://www.firstcomeurope.dk)

Telefon: +45 70106600

Email: [salg@firstcomeurope.dk](mailto:salg@firstcomeurope.dk)