

Universe Mobile til  
Android og iOS



## 1. Hold kontakten nemt og bekvemt, uanset hvor du er

Universe Mobile er en avanceret Unified Communications softphone, der er udviklet af Firstcom Europe. Den giver adgang fra computere, tablets eller mobiltelefoner. Universe for Mobile gør det muligt for personalet altid at være inden for rækkevidde, uanset hvor de er. Mobile enheder bliver en firmatelefon, der maksimerer mobiliteten og holder omkostningerne nede, samtidig med at de får adgang til Universe tjenester. Tjenester er blandt andet: Kontakter, IVR (Intelligent Voice Routing), overførsel af deltagende opkald, tilstedeværelse og chat.

Det er praktisk at bruge ved blot at downloade en app.

## 2. Chat en-til-en med dine kolleger hvor som helst

Chat nemt i appen med andre Universe brugere. Ingen grund til at gå til andre apps for at kommunikere med dine kolleger

## 3. Ved at bruge ét nummer til alle enheder kan du besvare et taleopkald fra den enhed du foretrækker: fastnet, computer eller mobiltelefon.

Dit abonnement er delt på alle dine enheder, og der er ingen begrænsning på hvilken enhed du ønsker at benytte

Så hvis du ønsker bekvemmeligheden ved en enkelt trykteknologi, så er Universe Mobile måske det rigtige valg for dig. Også hvis du er på farten og gerne vil holde kontakten, så giver Universe for Mobile dig frihed til at bevæge dig rundt.

## 4. Omkostningseffektiv - gode opkaldspriser og ingen ekstra omkostninger

Universe Mobile kan tilvælges til Universe grundpakker Medium og Premium. I Premium grundpakken medfølger der en gratis licens til Universe Mobile. De minutter du bruger, er fra dem der er inkluderet i dit almindelige abonnement.

## 5. Fantastisk forbindelse via WiFi eller mobil data

Forudsat at du har en internetforbindelse, uanset om det er fra WiFi eller fra mobil data, kan du bruge Universe Mobile. Udenfor eller inde, forbliv forbundet. For dem der absolut vil sikre sig, at de aldrig går glip af et opkald, kan Universe for Mobile indstilles til at viderestille til dit oprindelige GSM-nummer på den samme telefon i de sjældne tilfælde, hvor du ikke har internetforbindelse.

## 6. Tilstedeværelse – se om dine kollegaer allerede taler i telefonen

Hvis dine Quick Dial kontakter taler i telefonen, kan du se dette på din mobiltelefon og udskyde at kontakte dem. Det sparer tid for dig og lader dig komme videre med det du skal gøre. Alternativt kan du vælge en anden, der er ledig til opkaldet.

## 7. Personlige og fælles kontakter

Du vælger, om du vil bruge kontaktlisten i Universe eller alternativt den, der er i din telefon til personlig brug. Begge kan bruges med et tryk på en knap.

## 8. Ingen grund til at bære to håndsæt

Hvorfor bekymre dig, når du kan få to forskellige telefonnumre (dit personlige og dit arbejdsnummer) på den én telefon? De faktureres separat, uden at du behøver at løfte en finger. Du skal blot vælge appen og begynde at ringe via din firmaløsning, eller bruge den indbyggede opkaldsfunktion til personlige opkald fra dit personlige abonnement. Du kan selvfølgelig også benytte ét abonnement på både mobiltelefonen og Universe Mobile

## 9. Nemme funktioner, når du er på et opkald - konference og omstilling

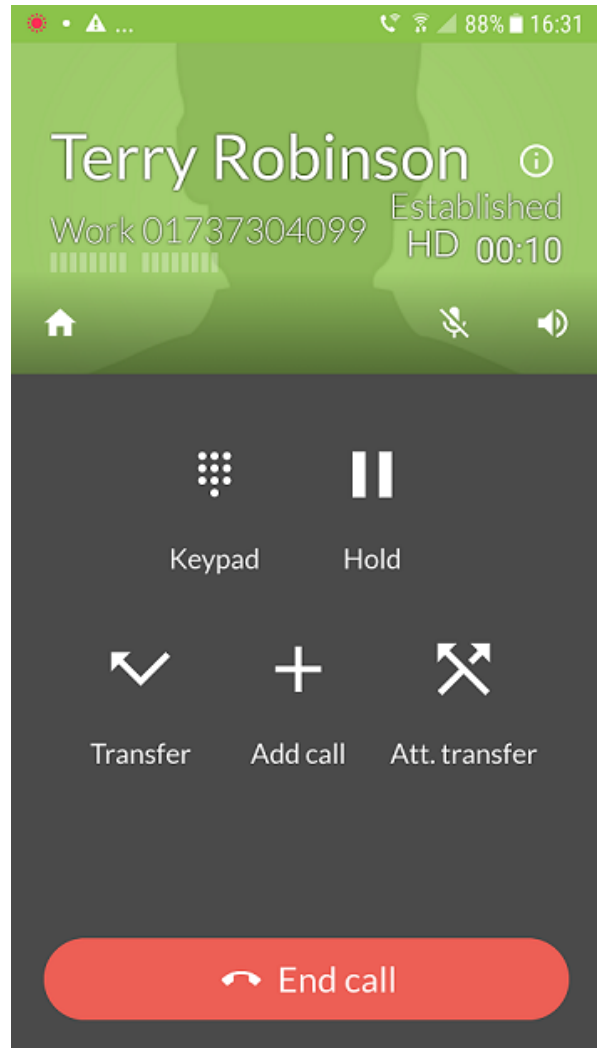
Det er nemt at foretage et udgående konferenceopkald til flere personer med Universe for Mobile. Du skal blot vælge knappen Add Call og ringe til den, du har brug for.

Efterfølgende kan du sammenkoble alle opkald i en konference.

Det er nemt at omstille et opkald, hvor du giver den nye modtager besked om opkaldet via Attended Transfer, eller sende opkaldet uanmeldt via Transfer knappen.

## 10. Bredt udvalg af funktioner i appen - fra at ændre din IVR til at lytte til voicemails

I Universe for Mobile har du i appen din favoritliste, din opkaldshistorik, et tastatur, dine kontakter og mange af de administrative funktioner, du har på din computer. Dine voicemails til alle enheder gemmes i Universe, og de kan aflyttes og slettes fra enhver enhed. Du kan aktivere eller afbryde for dine forskellige enheder, samt og ændre indstillingerne for alle, inklusive viderestilling og ringetid, før du går til telefonsvarer. Du kan logge ind og ud af opkaldsgrupper og ændre din IVR (Intelligent Voice Response) fra et forudindstillet flow til et andet, uanset hvor du er.



## 11. Funktioner og fordele ved Universe til opkaldsoptagelse med Firstcom

FUNKTION	FORDEL
Arbejd hvor som helst du vil	Du bruger samme nummer på alle dine telefoner, og har de fleste af de samme funktioner. Universe for Mobile giver medarbejderne mulighed for at arbejde problemfrit, hvor det er bedst for dem og virksomheden
Omkostningseffektiv	Universe for Mobile benytter dit normale Universe abonnement. Der kan afregnes efter minut priser, eller med Fri Tale
Tilslut fra WiFi eller mobil data	Få adgang til 4G eller 5G, når du er udenfor bygninger, og Wi-Fi, når du er inde. Universe for Mobile vælger internetkilden automatisk, hvilket giver dig fantastisk dækning.
Ét håndsat er alt hvad du behøver	Ingen grund til at jonglere med to telefoner. Med Universe for Mobile på din mobil, kan du have to telefonnumre (personlige og forretningsmæssige) og to sæt kontakter på én enhed
En-til-en chat	Chat bekvemt i appen med dine kolleger direkte fra Universe Mobile
Udgående konference	Hvis du er i gang med et opkald og har brug for at tilføje en anden deltager, skal du blot vælge dem fra dine kontakter eller ringe til dem. Fantastisk, når du har brug for en andens input til et opkald
Omstilling ved direkte overførsel eller anmeldt overførsel	Universe for Mobile giver dig mulighed for at omstille opkald til en anden person med eller uden en meddelelse. Det hele gøres nemt og hurtigt, hvilket sparer tid for dig og kunden
Bredt udvalg af funktioner i appen	I stedet for at vente, indtil du kommer tilbage til kontoret for at ændre dine Universe IVR-indstillinger, få adgang til dine voicemails eller viderestille dine opkald, giver funktionerne i appen dig mulighed for at foretage disse ændringer på farten
Tilstedeværelse – se hvem der er i telefonen	Spild ikke tid på at ringe til folk, der allerede taler i telefon. Med funktionen "Tilstedeværelse" kan du på din mobiltelefon se, hvem i din virksomhed, der er tilgængelig for at blive ringet op, deltage i et opkald eller acceptere en omstilling, ligesom hvis du var på kontoret.
Brug Universe-kontaktlisten eller den personlige fra din telefon	Ved at vælge hvilken liste over kontakter du ønsker at vælge, kan du nemt og hurtigt kontakte hvem du ønsker. Ingen grund til at tjekke en anden telefon eller slå lister op

## 12. Kontakt Os

Vi vil med glæde demonstrere vores produkt for dig uden beregning. Du skal blot kontakte og bede om en demonstration, vi sætter det hele op, og vi vil være stolte af at vise dig, hvad Universe for Mobile kan.

### **Firstcom Europe**

Web: [www.firstcomeurope.dk](http://www.firstcomeurope.dk)

Telefon: 70106600

Email: [salg@firstcomeurope.dk](mailto:salg@firstcomeurope.dk)