

1. Gyldighed

1.1. Salgs- og leveringsbetingelserne gælder for alle tilbud, salg, leverancer, IP- og mobiltelefoni samt xDSL kredsløb medmindre andet er skriftligt aftalt.

2. Tilbud

2.1. Afgiver Firstcom Europe tilbud, der ikke angiver særlig acceptfrist, bortfalder tilbuddet, såfremt accept ikke er kommet frem til Firstcom Europe senest 2 uger fra tilbuddets dato.

3. Pris

3.1. Alle priser er, hvor andet ikke er angivet, i danske kroner og eksklusive moms. Firstcom Europe forbeholder sig ret til indtil leveringen at lade prisen regulere pga. dokumenterede forøgede omkostninger for Firstcom Europe som følge af ændringer i valutakurser, ændringer eller pålægning af told, skatter og afgifter og offentlige gebyrer m.v. af enhver art vedrørende den aftalte leverance.

3.2. Såfremt der ikke er aftalt andet foregår levering, installation, idriftsætning, instruktion og andre ydelser i forbindelse med ordren, indenfor Firstcom Europes normale arbejdstid.

3.3. Installation, kabling m.m. er ikke inkluderet i prisen, medmindre det udtrykkeligt er skriftligt angivet. Ved tilslutning af løsningen til eksisterende lokalnet, forstås tilslutning til brugbart og dokumenteret lokalsidekrydsfelt. Afgørelse af om lokalsidekrydsfelt er brugbart og fyldestgørende dokumenteret træffes alene af Firstcom Europes teknikere.

3.4. Hvis andet ikke udtrykkeligt er angivet, forudsætter tilslutning til frikøbt eller lejet lokalnet, at være fuldt dokumenteret, og i en sådan stand at tilslutning umiddelbart kan finde sted. Eventuelle omkostninger til dokumentation eller opmærkning er Firstcom Europe uvedkommende.

3.5. Ved ordrer under kr. 1.000,00 ekskl. moms tillægges ekspeditionsgebyr på kr. 125,00.

3.6. Såfremt kunden uberettiget annullerer/ophæver en aftale i perioden fra aftaleindgåelsen til levering sker, skal kunden betale en bod/kompensation til Firstcom Europe på 15 % af fakturaløbets beløb dog min. kr.5.000 og maks. kr. 20.000.

3.7. Såfremt der er indgået en aftale med binding hvor kunden opnår en rabat, vil Firstcom Europe ved udløb af aftale være berettiget til at ændre til standard pris uden advisering, hvis der ikke er indgået en ny aftale inden udløbsdato

4. Betaling

4.1. Betaling skal ske senest den dato, fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Såfremt en sådan ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved levering. Når andet ikke er aftalt, gælder følgende betalingsbetingelser:

4.1.1. Mindre løsninger: Faktura fremsendes ved løsningens idriftsættelse med 14 dages betalingsfrist. 4.1.2. Større løsninger: 1/3 af købesummen betales ved aftalens underskrift, 1/3 af købesummen betales ved levering af hardware/software og restbeløb ved løsningens idriftsættelse. Alle 3 betalinger faktureres med 14 dages betalingsfrist.

4.2. Såfremt leveringen udskydes på grund af købers forhold (fordringshavermora), er køber - medmindre Firstcom Europe

skriftligt meddeler køber andet - alligevel forpligtet til at foretage enhver betaling til Firstcom Europe, som om levering var sket til aftalt tid.

4.3. Hvis betaling sker efter forfaldsdag, er Firstcom Europe berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdag med 2 % pr. påbegyndt måned.

4.4. Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle krav mod Firstcom Europe, som ikke er skriftligt anerkendt af Firstcom Europe, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art

5. Ejendomsforhold

5.1. Firstcom Europe forbeholder sig med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger er betalt til Firstcom Europe eller til den, han har transporteret sin ret, jvf. pkt. 13.

5.2. Ved omdannelse eller bearbejdning af det solgte opretholdes ejendomsforbeholdet, således at det omfatter den omdannede eller bearbejdede genstand i et omfang svarende til den værdi, det solgte repræsenterede ved salget.

5.3. Firstcom Europe bevarer den fulde ejendomsret til det leverede systemprogrammel. Kundens adgang til at anvende systemprogrammet, er ikke eksklusiv.

5.4. Systemprogrammet og informationer om systemprogrammets opbygning og udstyrets konfiguration, må ikke overdrages til Tredia part uden Firstcom Europes skriftlige samtykke

6. Levering

6.1. Levering sker fra Firstcom Europe 's adresse, uanset om Firstcom Europe ved egne folk eller ved tredjemand i henhold til særskilt aftale med køber, bringer det solgte til køber.

6.2. Leveringstiden er fastsat af Firstcom Europe efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse/aftalens indgåelse. Medmindre andet udtrykkeligt aftales, betragtes en udskydelse af leveringstiden med 14 dage på grund af Firstcom Europe 's forhold i enhver henseende som rettidig levering, således at køber ikke af den grund kan udøve nogen beføjelser over for Firstcom Europe.

6.3. Såfremt forsinkelse ved levering skyldes, at Firstcom Europe er i en situation som angivet i pkt. 10.6 udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen har varet i mere end 3 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

6.4. Firstcom Europe skal i ovennævnte tilfælde uden ugrundet ophold meddele køber ændringer i leveringstiden.

6.5. Det er af Firstcom Europe forudsat at der på installationsstedet forefindes egnede lokaliteter inkl. tilslutningsmulighed til stærkstrøm i form af en 230V stikkontakt samt en jordforbindelse med en overgangsmodstand bedre end 10 ohm, og at denne er frit anvendelig som driftsjord for løsningen for tilslutning af eventuel overspændingsafleder. 230V forsyningen foreslås af hensyn til drift sikkerheden udført med egen 10 A gruppe og HPFI-afbryder.

6.6. Det er af Firstcom Europe forudsat at lokalet hvor løsningen skal installeres til enhver tid har en temperatur på mellem +5 °C til +35 °C, og en relativ fugtighed på mellem 10 % til 80 %. Temperaturvariationer må ikke overstige 10° C/time og luftfugtighedssvingninger over 30 %/time må ikke forekomme. Eventuelle udgifter til at sikre dette er Firstcom Europe uvedkommende.

6.7. Det er af Firstcom Europe forudsat at løsningen ikke placeres i direkte eller indirekte sollys, samt at der i installationslokalet ikke forefindes kilder til statisk elektricitet eller EMC-udstråling. Ligeledes er det forudsat at der findes ventilation i lokalet, samt at der ikke placeres udstyr ovenpå løsningen. Eventuelle udgifter til at sikre dette er Firstcom Europe uvedkommende. Eventuelle driftsforstyrrelser som følge af mangler i installationslokalet hæfter Firstcom Europe ikke for.

6.8. Installation af telefoner skal foretages således at EMC-indstråling minimeres mest muligt. Placering af Pc'erne og andet elektronisk udstyr mindre end ½ meter fra telefonerne skal undgås, for at sikre optimal drift af telefonerne.

7. Produktinformation

7.1. Tegninger, specifikationer o. lign., som er udleveret af Firstcom Europe før eller efter aftalens indgåelse, forbliver Firstcom Europes ejendom og må ikke videregives uden skriftlig aftale eller i øvrigt misbruges.

8. Produktændringer

8.1. Firstcom Europe forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden ulempe for køber.

9. Mangler og reklamation

9.1. Ved leveringer skal køber straks foretage en sådan undersøgelse af det solgte, som ordentlig forretningsbrug kræver. Køber opfordres til at foretage en meget grundig undersøgelse af batterier, krystaller, akkumulatorer o.l., idet Firstcom Europe ikke påtager sig noget mangelsansvar for sådanne produkter, medmindre manglen er blevet påberåbt inden 30 dage efter leveringsdatoen.

9.2. Firstcom Europe yder 12 mdr. garanti på leveret udstyr. Køber skal indenfor 14 dage fra konstatering af fejl give skriftlig meddelelse om fejlforhold på leveret udstyr, samt anføre hvori manglen består. Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen, og han ikke reklamerer som anført, kan han ikke senere gøre manglen gældende.

9.3. Efter Firstcom Europes valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpnet, eller det solgte vil blive omleveret. Afhjælpning vil blive foretaget på Firstcom Europes adresse, hvortil defekte enheder indsendes for købers regning og risiko.

9.4. Sker afhjælpning efter om levering i henhold til pkt. 9.3 ikke inden rimelig tid, er køber under iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt nærværende salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at hæve aftalen, kræve afslag i købesummen eller kræve erstatning.

9.5. Forandring af eller indgreb i det solgte uden Firstcom Europes skriftlige samtykke fritager Firstcom Europe for enhver forpligtelse.

10. Ansvarsbegrænsning

10.1. Et erstatningskrav over for Firstcom Europe kan ikke overstige fakturabeløbet for den solgte genstand.

10.2. Firstcom Europe hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.

10.3. Firstcom Europe påtager sig intet ansvar for forstyrrelser af, eller fra andre radiotjenester som følge af Firstcom Europe 's produkter. Køber må nøje sætte sig ind i de til enhver tid gældende regler for brug af radiotjenester.

10.4. Firstcom Europe påtager sig intet ansvar i forbindelse med eventuelle problemer af teknisk og/eller økonomisk karakter i forbindelse med eventuel afmelding af eksisterende telefonlinjer, opsigelse af leje og/eller serviceaftaler vedr. eksisterende udstyr m.v.

10.5. Såfremt Firstcom Europe har oplyst priser på ydelser leveret af 3. mand f.eks. linjeleverandøren, er disse søgt oplyst på bedste måde, og med anvendelse af den erfaring Firstcom Europe gennem sit virke har opnået, er prisen i henhold til det af leverandøren oplyste. Såfremt der måtte opstå afvigelser fra det oplyste, er disse Firstcom Europe uvedkommende.

10.6. Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for Firstcom Europe, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt, herunder arbejdskonflikter hos andre end Firstcom Europe og Firstcom Europe 's underleverandører og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herrer over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekviring, beslaglæggelse, valutarestriktioner i ind- og udland, storm, eller anden form for dårligt vejr, oprør og uroligheder, mangel på transportmuligheder, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de, i dette punkt, nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

10.7. Det påhviler Firstcom Europe uden ugrundet ophold skriftligt at underrette køber, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt i pkt. 10.6.

11. Returnering

11.1. Det solgte modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale. 11.2. I de tilfælde, hvor køber er berettiget til at ophæve handlen, eller såfremt det solgte returneres til Firstcom Europe med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal det solgte fremsendes til Firstcom Europe i original emballage og for købers regning og risiko. I det omfang Firstcom Europe påføres forsendelsesomkostninger m.v. er Firstcom Europe berettiget til at kræve disse refunderet af køber og modregne disse i købers eventuelle krav mod Firstcom Europe. Efter afsluttet reparation eller ved ombytning er køber forpligtet til for egen regning og risiko at afhente den reparerede eller ombyggede genstand hos Firstcom Europe

12. Produktansvar

12.1. I det omfang intet andet følger af ufravigelige lovbestemmelser, gælder følgende vedrørende Firstcom Europe 's produktansvar:

12.2. Firstcom Europe er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Firstcom Europe eller andre, som Firstcom Europe har ansvaret for.

12.3. Firstcom Europe er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens det solgte er i købers besiddelse. Firstcom Europe er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køberen, eller på produkter, hvori disse indgår. I øvrigt er Firstcom Europe ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre på samme betingelser som for personskade.

12.4. Firstcom Europe er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

12.5. I den udstrækning, Firstcom Europe måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er køberen forpligtet til at holde Firstcom Europe skadesløs i samme omfang, som Firstcom Europe's ansvar er begrænset efter de 3 foregående stykker.

12.6. Disse begrænsninger i Firstcom Europe's ansvar gælder ikke, hvis han har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

12.7. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

12.8. Firstcom Europe og køberen er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af det solgte udstyr.

13. Transport af rettigheder og pligter

13.1. Firstcom Europe er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

14. Værneting

14.1. Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved Sø- & Handelsretten, og efter dansk ret.

15. Kulance

15.1. I tilfælde af at Firstcom Europe i enkelte tilfælde beslutter sig for helt eller delvis at give afkald på sine rettigheder i henhold til nærværende salgs- og leveringsvilkår af kulancemæssige grunde, kan det ikke tages som udtryk for, at Firstcom Europe også for fremtidig samhandel med køber har givet afkald herpå. Salgs- og leveringsvilkårenes bestemmelser vil være gældende i alle tilfælde, hvor Firstcom Europe ikke udtrykkelig på forhånd har ønsket at fravige disse.

16. Kundens forpligtigelser

16.1. Kunden er forpligtet til at sikre en forsvarlig opbevaring og behandling af Firstcom Europe's hardware og installationer hos kunden i overensstemmelse med Firstcom Europe's og producentens anvisninger.

16.2. Kunden er forpligtet til at informere Firstcom Europe om enhver ændring i kundens brug af abonnementet og/eller kundens virksomhed, herunder ny adresse, kontaktperson samt lokaliteter, hvorfra abonnementet anvendes mv.

17. Oprettelse og portering af telefonnumre

17.1. Portering af numre kan først påbegyndes, når Firstcom Europe har modtaget korrekt udfyldt og underskrevet porteringsfuldmagt.

17.2. Såfremt kunden vælger at rykke porteringstidspunkt, til efter det af Firstcom Europe angivet tidspunkt, påregnes kunden en ekstra omkostning som beskrevet i pkt. 22

18. Vilkår for indhold i abonnementspakker

18.1. Tale kan i EU bruges som i Danmark uden yderligere begrænsninger. Opkald fra Danmark og EU til lande uden for EU er ikke inkluderet.

18.2. SMS og MMS kan frit anvendes til danske numre både i DK og EU. MMS anvender ved brug i udlandet af datapakken.

18.3. Andelen af inkluderet data, som kan bruges i EU, vil afhænge af en "fair use"-grænse, som beregnes ud fra abonnementsprisen jf. EU-regler

18.4. Ifølge EU-reglerne kan EU roaming og EU tale ikke anvendes, hvis størstedelen af dit mobilforbrug i løbet af en periode på fire måneder anvendes i et andet EU-land end Danmark, og hvis du opholder dig i et andet EU-land i det meste af denne periode. Hvis dette er tilfældet, vil du blive informeret. Hvis adfærd ikke er justeret indenfor to uger, vil der blive opkrævet for trafik (tale, sms, mms og data).

18.5. Særligt for DK abonnementspakker. Alt forbrug ud af DK og ved anvendelse i andre lande, afregnes efter forbrug jf. de til enhver tid gældende takster. Tale i EU er inkluderet i pakken.

18.6. Særligt for EU+ abonnementspakker. Opkald foretaget i DK til EU og udvalgte lande (pt. USA, Canada og Kina) er inkluderet i pakken.

18.7. For abonnemeter uden inkluderede pakker, afregnes efter forbrug jf. de til enhver tid gældende takster. Disse abonnemeter indeholder ikke speeddrop.

19. Opsigelse

19.1. Opsigelse kan af begge parter foretages skriftligt med 3 måneders varsel til udløbet af en aftaleperiode. Opsigelsen foretages ved telefonisk henvendelse til Firstcom Europe's hovednummer +45 70106600, valg Salg/Kundeservice, som herefter henviser til skriftlig opsigelsesformular.

19.2. Endvidere kan aftalen ophæves med omgående virkning, såfremt der foreligger væsentlig misligholdelse.

19.3. Væsentlig misligholdelse foreligger blandt andet: Ved forsinkelse med kundens betaling i mere end 5 dage efter påkrav. Kundens eller Firstcom Europes konkurs, betalingsstandsning, forhandling om likvidation, opløsning eller lignende, hvad enten dette sker efter påbud/tvang eller frivilligt med henblik på opnåelse af rekonstruktion og rekord tilsidesættelse af kundens eller Firstcom Europes ejendomsret.

19.4. Firstcom Europe forbeholder sig ret til at lukke telefonnumre, der ikke har været aktivitet på i 3 måneder.

20. Misbrug / hæftning

20.1. Kunden hæfter for alle de opkald, der foretages på kundens system. Herunder SIM-kort, IP telefoni og SIP trunk.

20.2. Kunden hæfter for alle bøder, gebyrer, eller andre straffef afgifter som 3. part pålægger Firstcom Europe A/S som en konsekvens af kundens, eller kundens telefoncentralleverandørs, manglende efterlevelse af kravet om kun at sende numre, som kunden er den juridiske ejer af.

20.3. Mobilabonnementer må ikke anvendes til maskinelt forbrug.

21. Varsling af ændringer

21.1. Firstcom Europe kan ændre betingelser og abonnementspriser med et varsel på 30 dage.

21.2. Trafikpriser kan ændres med et varsel på 7 dage. Udenlandske specialnumre kan ændres fra dag til dag uden varsel.

22. Omkostninger i forbindelse med ændringer i planlagte opgaver

22.1 I forbindelse med ændringer i opgaver der allerede er planlagte, er der omkostninger til andre teleselskaber og leverandører.

Disse omkostninger vil blive faktureret til kunden der ønsker disse ændringer med følgende priser.

Opgave	Pris ex. moms
Overdragelse af eksisterende løsning til andet CVR	500DKK
Udsættelse af nummer portering	2000DKK
Om bookning af ADSL-forbindelser	750DKK