

# firstcom europe

Nyhedsbrev maj 2021

---

## TDC lukker mødetelefonen på 90909090

TDC udfaser 901/905-numre, mødetelefonen, telefonvækning og Frøken Klokken

TDC stopper med at tilbyde en række telefonitjenester på fastnet fra den 1. december 2021, da brugen og behovet for tjenesterne med tiden er faldet markant. Dertil sker udfasningen som led i den løbende optimering af den digitale infrastruktur.

Følgende tjenester udgår:

- 901-numre: Indholdstjenester
- 905-numre: Donationer
- 90909090: Mødetelefonen
- 80805555: Telefonvækning
- 70101155: Frøken Klokken

**I Firstcom Europe har vi udviklet vores eget konference modul til Universe.**

**Med dette produkt har du altid dit private konferencerum lige ved hånden.**

Kontakt os på +45 70106600 for at høre nærmere

---

## Integration til MS Teams

MS Teams er i stigende grad blevet et samarbejdsværktøj, som flere benytter sig af i deres daglige arbejde. Med Teams får du funktioner, der gør det lettere for dig at være tilgængelig også på afstand. Blandt andet funktionalitet som: chat, fildeling, web møder og PC til PC-samtaler, giver dig mulighed for at være fleksibel.

Med Universe Cloud og MS Teams giver Firstcom Europe dig mulighed for at kombinere de to platforme med det ene formål - at vi vil fuldende din kommunikationsløsning. Ved at kombinere de to platforme tilføres der avancerede og innovative telefoni funktioner. Integrationen er certificeret af Microsoft og vi løser naturligvis opgaven sammen med din certificerede Microsoft-IT partner.

[Hvorfor skal du vælge integration fra Universe til Teams:](#)

- Teams er for mange blevet platformen, hvor medarbejderne administrerer deres kommunikation mere effektivt. Dette gælder både for in- og ekstern kommunikation.
- Teams reducerer antallet af programmer, for at kunne samarbejde på tværs af organisationen.
- De unikke telefonifunktioner er ikke standard i Teams og dermed heller ikke tilgængelige uden Universe integrationen.
- Teams klienten kan benyttes som telefon alene, eller sammen med din eksisterende telefon.
- Vi giver dig one number funktionen. Det betyder, at både din telefon og Teams klient ringer på samme tid.

**Med andre ord, giver vi dig en simpel og fleksibel mulighed, hvor du kan starte med at bruge en løsning med ægte Unified Communication uden dyre opstartsomkostninger.**

Er det interessant for dig, kan du klikke på dette link: [KONTAKTFORMULAR](#)

Når du har udfyldt formularen, vil du blive kontaktet af din konsulent med henblik på at gennemgå dine muligheder.

Du er også velkommen til at kontakte os på telefon: +45 70 10 66 00.

---

## Er det snart sommerferie tid i firmaet?

Har du en Universe Cloud løsning, kan du via Kalendermodulet i Universe få hjælp til at fortælle dine kunder, hvornår du har lukket, og hvornår du har åbent.

Ændringerne kan fortages allerede nu, selvom ferien er lidt frem i tiden, så er du forberedt.

Se den lille YouTube video på vores [hjemmeside](#) som viser hvor nemt det er at sætte op.

Du er selvfølgelig også altid velkommen til at kontakte vores tekniske support for at få hjælp til opsætningen på +45 70 10 66 00.