

NYHEDSBREV

April 2021

Mødetelefonen på 42114211 lukker d. 30.04.2021

Teknologien bag 42114211 er forældet og kan desværre ikke længere holdes i drift.

Denne gratis tjeneste har været benyttet af mange brugere igennem mange år, men vi kan desværre ikke længere holde dette produkt kørende.

Vi er klar over at dette produkt har været meget populært, både hos vores egne kunder, men også for brugere der ikke er kunde hos Firstcom Europe.

Vi har naturligvis udviklet nye muligheder for samarbejde på vores Universe platform, så kontakt os allerede i dag for at høre mere om disse muligheder.

Kundeservice på +45 70106600 eller kundeservice@firstcomeurope.dk

Universe Cloud

Med Universe Cloud bliver virksomhedens telefoni samlet i et system.

Hos Firstcom Europe tilbyder vi dig og din virksomhed en fremtidig telefoniløsning, hvor vi kommer med alt den funktionalitet og de services I har behov for i dagligdagen.

I kobler op til Universe Cloud via jeres internetforbindelse og de mobilmaster der er placeret rundt omkring i landet. Allerede her, vil I som Universe bruger opleve fleksibilitet i jeres hverdag.

Universe Cloud ligger i skyen og det betyder, at alle medarbejdere uanset om de sidder på kontoret, hjemme eller hvis de er tilgængelige på mobilen vil være en del af samme telefonsystem - og kan tale sammen, på lige fod som hvis de var til stede på kontoret.

Universe cloud er altid opdateret, og løber aldrig tør for plads. 24 timer i døgnet, alle ugens dage, året rundt snurrer Universe i skyen. Drift, opdatering og udvidelser er vores ansvar. Derfor har du altid en fuldt opdateret telefoniløsning, uden at løfte en finger.

Vi giver dig den bedste funktionalitet, så du kan yde den bedste service for dine kunder!
Du får blandt andet:

- Omstillingsanlæg - det første indtryk betyder alt.
- Kombi abonnementer - en bruger fordi vi samler både fastnet og mobil i et abonnement.
- Statistik - hvem har ringet, hvor mange tabte kald mm.
- Mobil app - Aflyt voicemails, sæt nummervisning, og bestem hvordan dit hovednummer skal ringe, uanset hvor du befinder dig.

Listen er lang, men er du nysgerrig og vil du læse mere om den funktionalitet vi giver dig med en Universe Cloud fra Firstcom Europe, vil jeg anbefale at du klikker på nedenstående link.

[Universe funktioner](#)

Vi sidder klar til at hjælpe dig med din Cloud løsning. Du kan kontakte din kontaktperson allerede i dag eller ringe til os på telefon: 70106600.

Universe Cloud forbrug via Selfcare

Vidste du, at som Universe Cloud, bruger, kan du hele tiden holde øje med dit forbrug, både på data og tale via vores Universe Selfcare webside.

Se hvordan her:

[Universe brugervejledning](#) -side 4

Er du administrator på jeres Universe Cloud løsning, har du mulighed for at se forbrug for bestemte brugere eller hele virksomhedens forbrug samlet. Du kan også sortere efter bestemte kategorier eks. tale forbrug, data forbrug, eller alle kategorier på en gang.

Dette kan være en stor hjælp, for at tilsikre din virksomhed har de rigtige abonnementer, hvilket vi selvfølgelig også er behjælpelige med at rådgive om.

Det kan også være en hjælp, når du skal godkende din faktura, for at få overblik, resultatet kan downloades i Excel, hvis det ønskes.

Se hvordan her:

[Universe administrator manual](#) -side 48

Kontakt kundeservice for yderligere info. på 70 10 66 00
