

NYHEDSBREV

Marts 2021

Connection mail domæne lukker d. 1. juni 2021

Kære kunder, samarbejdspartnere og leverandører

Pr. 1. juni 2021, vil det ikke længere være muligt at sende en mail til os på vores gamle Connection.dk domæne.

Vi lukker dette domæne og vil fremadrettet kun modtage mails på vores firstcomeurope.dk domæne. Dette sker som næste led i vores fusion fra Connection til Firstcom Europe.

Hvis du ikke allerede har fået ændret vores kontaktinformationer, så vil vi anbefale at du gør det nu.

Eksempel: skal du fremadrettet i kontakt med vores salgsafdeling, er det salg@firstcomeurope.dk du skal skrive til.

Er du i tvivl eller har nogle spørgsmål, er du mere end velkommen til at kontakte os på telefon: +45 70106600 eller på mail til kundeservice@firstcomeurope.dk

TDC lukker 3G mobilnetværk

Firstcom Europe mobil kunder påvirkes også af dette!

Danmarks bedste mobilnetværk fremtidssikres og siger farvel til 3G fra udgangen af 2022

Hvorfor farvel til 3G?

Dataforbruget via mobilnetværket er steget markant gennem de seneste år og behovet for hurtige mobilnetværk har derfor aldrig været større. TDC NET, som leverer det netværk som vi i Firstcom Europe bygger vores platform på, planlægger derfor at øge kapaciteten på 4G og 5G-netværk.

Derfor igangsættes der en udfasning af 3G ved udgangen af 2022. Det giver kunderne god tid til at overveje om der skal investeres i en ny mobiltelefon, såfremt den nuværende ikke er kompatibel med 4G eller 5G nettet.

Du kan stadig gøre brug af det landsdækkende 2G netværk til f.eks. tale og basale datatjenester. Dette gælder uanset hvilken mobiltelefon eller hvilket udstyr man har.

Hvad skal du være opmærksom på, og hvad betyder udfasningen af 3G nettet for dig?

Mobiltelefoner, der er mere end 5 år gamle, eller udstyr med fx sim-kort, der ikke understøtter 4G vil foretage kald via 2G netværket. Ældre mobiltelefoner vil have en lidt længere opkaldstid, da tale og sms'er vil foregå på 2G mobilnetværket efter 3G-udfasningen.

M2M udstyr og de SIM kort der sidder deri, skal understøtte 2G, 4G eller 5G.

NYHEDSBREV

Vidste du at Firstcom Europe også sælger WIFI løsninger?

Hos Firstcom Europe bestræber vi os på at hjælpe vores kunder hele 360 grader rundt om deres kommunikationsløsning. Det betyder at vi også har sat os ind i både WIFI og firewall og i dag har vi rent faktisk mulighed for, at hjælpe din virksomhed med begge produkter.

Du skal vælge WIFI fra Firstcom Europe, hvis du kan lide sammenhæng og muligheden for at samle alt "under et tag" og med en leverandør - uanset om det gælder drift eller support.

Vi benytter UNIFI produkter fra Ubiquiti. Kendetegnende for disse produkter er at det er velfungerede og enkelt.

Vi konfigurerer løsningerne via vores egen online controller, og dermed opbygger vi kundernes netværk virtuelt, meget nemt og enkelt.

Vores mål med at levere netværksløsninger, er at sikre at vi kan supportere kunden 100%.

Med andre ord kan vi servicere kundens WIFI netværk på lige fod som deres telefoniløsning.
