

Nyhedsbrev

September 2020

Kære Kunde

Sommeren er ovre, og vi håber at i alle, har haft en fantastisk ferie. Hos Firstcom Europe, er alle vores medarbejdere tilbage og vi er klar til et efterår, hvor vi vil lancere flere nye produkter, som kan tilføje din telefonløsning værdi.

I Firstcom Europe er nærhed og service nøgleord. Vi har lukket vores kontor i Odense. I stedet har vi åbnet et nyt regionskontor i Middelfart, hvor vi vil være bemandet med konsulenter, teknikere, kundeservice og supportere. Det betyder, at vi fortsat kan yde en god service, og samtidig er vi tættere på jer som kunder. Derudover kan vi allerede nu afsløre, at Middelfart kontoret i den kommende tid, også vil blive udvidet med endnu flere medarbejdere.

Vi har lyttet til vores kunder og lancere derfor produkter med værdi for jer.

- ✓ Universe meeting space – vores eget samarbejdsværktøj.
- ✓ APP med forbedret funktionalitet – f.eks. mobil omstilling og nummervisning.
- ✓ Nye kampagne tilbud – Cloud office.
- ✓ Microsoft teams integreret via. din Universe løsning.
- ✓ 5G højhastigheds internet – hent bl.a. film på bare 10 sek. Med 5G.
- ✓ Nyt service koncept – alle fortjener service af høj kvalitet. Derfor tilbydes der fremadrettet døgnservice på nye aftaler.

Hvad skal du gøre som kunde?

Alle kunder vil blive informeret om ovenstående lanceringer og genrelle nyheder fra deres lokale konsulent. Her vil vi imødekomme jeres ønsker og behov, så vi sammen kan finde den løsning, der er den rigtige for lige netop dig og din virksomhed.

Sidder du allerede nu og gerne vil have mere information, så kan vores kundeservice & support træffes på 70 10 66 00. De sidder klar til at hjælpe dig.

Med venlig hilsen

Firstcom Europe A/S